

Besoin d'information des proches aidants : + 501 % en avril 2020

Montréal, le 19 mai 2020 • 501 % : c'est l'augmentation du nombre de services d'information rendus par Info-aidant, la plateforme d'accompagnement des proches aidants chapeauté par l'Appui. Ce service téléphonique et courriel permet aux aidants de trouver de l'aide au quotidien, et davantage face à la COVID-19. En avril, notamment parce que les mesures concernant les CHSLD ont beaucoup évolué, le besoin d'information des proches aidants a explosé par rapport à l'an passé.

Des besoins en information six fois plus importants

En avril 2020, Info-aidant a été sollicité 73 % de plus qu'au même moment en 2019. « *Nous avons déjà observé une augmentation en mars 2020 par rapport à l'an passé, et en avril les besoins ont explosé* », contextualise Geneviève Gravel, coordonnatrice du service. En effet, entre mars et avril 2020, les sollicitations ont presque doublé¹. C'est en particulier vrai **pour les besoins en information, multipliés par 6, mais c'est aussi le cas pour les besoins d'écoute (+ 252 % d'augmentation)**.

Les CHSLD à l'origine d'un grand désarroi

En avril, **la situation en CHSLD a notamment généré un grand désarroi et une véritable recherche d'informations**. « *Les mesures ont beaucoup évolué au fil du mois. Il a fallu savoir quels étaient les critères d'accès, les proches aidants se sont demandé comment convaincre les directions des établissements...* », rappelle Guillaume Joseph, directeur général de l'Appui.

Proches aidants : l'épuisement aussi à domicile

Les proches ayant un aîné en CHSLD ne sont pas les seuls à avoir contacté le service Info-aidant. « **Beaucoup d'aidants ne sont pas concernés par la situation des CHSLD**. Les situations sont très diverses et les proches aidants répondent à des enjeux multiples », rappelle Guillaume Joseph. Plusieurs aidants se sont notamment retrouvés en première ligne, et souvent seuls pour prendre soin de leur proche. En particulier, **certains proches aidants vivant avec leur aîné sont confrontés à la suspension des services de répit** (accueils de jour, aides à domicile...) et à la peur de transmettre la maladie au quotidien. Ils font face à un fort sentiment d'épuisement physique et moral. « *Il y a notamment un grand besoin de se confier* », explique Geneviève Gravel.

¹ Sollicitations reçues par appels, boîte vocale et courriels. Périodes exactes : du 2 au 27 mars et du 30 mars au 2 mai

L'augmentation des services rendus en écoute par Info-aidant s'explique notamment par cette hausse des besoins, la plateforme étant dédiée à répondre à ces enjeux.

Info-aidant : un service d'accompagnement à la disposition des aidants

Info-aidant est un service téléphonique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit. Il s'adresse aux proches aidants et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé. Les conseillères et conseillers d'Info-aidants sont **formés à écouter, renseigner et orienter les proches aidants vers les services disponibles**. « *Il ne faut pas hésiter à nous contacter, nous pouvons aider les aidants !* », conclut Guillaume Joseph.

Pour contacter le service Info-aidant

Au téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

Service ouvert tous les jours de 8 h à 20 h

À propos de l'Appui

Fondé en 2009, l'Appui pour les proches aidants d'aînés est un organisme à but non lucratif financé par le Gouvernement du Québec et la Famille Lucie et André Chagnon. Le mandat principal de l'Appui pour les proches aidants d'aînés consiste à soutenir le déploiement de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit, par le financement des organismes présents dans les milieux. L'Appui agit aussi à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au soutien des proches aidants d'aînés et qui participent à améliorer leur qualité de vie. Cette mission est réalisée nationalement, mais aussi grâce à 17 Appuis régionaux déployés partout au Québec, ainsi qu'à une entente spécifique de développement pour les Terres-Cries-de-la-Baie-James.

- 30 -

Renseignements :

Laurie Marcellesi

Conseillère en relations publiques

laurie.marcellesi@winkstrategies.com

(514) 558-3703

Sources :

Chiffres du service Info-aidant - www.lappui.org