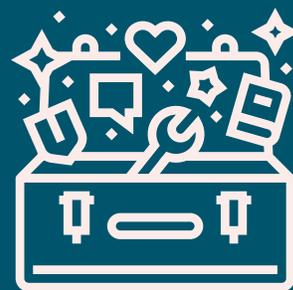


L'exploration du contexte de la personne proche aidante

Outil à l'intention des intervenant·e·s



La situation dans laquelle la personne proche aidante (PPA) exerce son rôle se déploie sous de **multiples facettes**, impliquant une grande variété d'aspects à couvrir. L'exploration du contexte dans lequel la PPA exerce son rôle peut s'avérer complexe et délicate.

L'exercice demeure pourtant **essentiel**. Considérer la situation de la PPA sous plusieurs angles permet d'effectuer une **collecte de données riche**.

L'**exploration du contexte de la PPA** permet de mieux l'accompagner à comprendre les **défis** qu'elle rencontre, soulever ses **forces**, adapter le soutien à ses **besoins spécifiques** et apporter des **ajustements** pour répondre de manière optimale aux changements qui peuvent survenir au cours de sa trajectoire de PPA, selon sa situation et ses priorités.

1

Questions d'exploration

Cette section met l'accent sur les aspects à explorer dans un contexte de proche aidance. Les éléments-clés à aborder sont:

- la santé physique, psychologique et émotionnelle
- la trajectoire de la PPA
- la perception du rôle et des responsabilités
- les défis actuels
- les valeurs, croyances et motivations

2

Ressources

Cette section présente les références consultées pour créer cet outil, ainsi que des ressources supplémentaires pour aller plus loin.

1

Questions d'exploration

Les questions d'exploration permettent de dresser un portrait global de la situation de la PPA. Elles ouvrent la porte à **saisir les besoins** que la PPA peut avoir dans son rôle. À noter que la liste présentée n'est pas exhaustive. Elle sert de guide à l'intervenant-e dont le **jugement clinique, le discernement, la nuance et la réflexivité** prévalent.



Explorer la santé physique, psychologique et émotionnelle

Voici quelques questions possibles:

- o Quelles **émotions**, exprimées verbalement ou non verbalement, la PPA ressent-elle (joie, culpabilité, impuissance, détresse, colère, découragement, etc.)?
- o Comment la PPA **prend-elle soin** d'elle-même au quotidien?
- o Comment la PPA répond-elle à ses **besoins de base** (sommeil, alimentation, exercice physique, etc.)?
- o A-t-elle le sentiment d'avoir atteint ses **limites**? Quels **indicateurs** signaleraient qu'elle les a atteintes?

Notes et commentaires:



Comprendre la trajectoire de la PPA

Voici quelques questions possibles:

- o Quel est le **lien** entre la PPA et la personne aidée?
- o Depuis combien de **temps** cette relation de soutien existe-t-elle?
- o Quels événements ont marqué **l'entrée** dans la trajectoire de la PPA?
- o Quelles sont les **transitions** importantes ayant marqué la trajectoire?
- o Comment la PPA décrit-elle la **qualité** de cette relation aujourd'hui?
- o Comment envisage-t-elle **l'avenir**?

Notes et commentaires:



Analyser la perception du rôle et des responsabilités

Voici quelques questions possibles:

- Se **reconnait-elle** comme PPA?
- Comment perçoit-elle ses **responsabilités** et son **niveau d'implication**?
- Quelles **tâches** accomplit-elle, et à quelle **fréquence**?
- Est-ce qu'elle ressent un **équilibre** entre ses responsabilités et ses besoins personnels? Qu'est-ce qui l'aiderait à tendre vers un **meilleur équilibre**?

Notes et commentaires:



Identifier les défis actuels

Voici quelques questions possibles:

- Des **changements récents** ont-ils modifié la situation?
- Quels sont les aspects les plus **difficiles** de son rôle?
- Utilise-t-elle les **services** de soutien?
- Qu'est-ce qui serait le plus aidant, **ici, maintenant**?

Notes et commentaires:



Identifier les valeurs, croyances et motivations

Voici quelques questions possibles:

- Quelles sont les valeurs et croyances qui **guident** les actions de la PPA?
- Comment la PPA **perçoit-elle** et **vit-elle** son rôle?
- Quelles sont les **motivations** de la PPA vis-à-vis de son rôle?
- Quels sont les **principes** qui guident ses actions et définissent son engagement?
- Ressent-elle des **conflits de valeurs**?

Notes et commentaires:



Il est conseillé d'utiliser cet outil en complémentarité avec l'outil intitulé **Les besoins des personnes proches aidantes.**

L'importance des facteurs socio-identitaires dans l'exploration du contexte

L'expérience de proche aidance est modulée par une multitude de **facteurs** dont le genre, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine culturelle ou ethnique, l'identité autochtone, la situation de handicap, la situation socioéconomique, etc.

Il est important de tenir compte de ces facteurs sociaux et identitaires dans l'intervention auprès des personnes proches aidantes pour mieux répondre à leurs besoins, mais aussi afin d'éviter de reproduire certaines inégalités vécues par ces populations.



Références

- [Recherche documentaire sur les réalités et besoins des personnes proches aidantes \(PPA\), les pratiques reconnues pour les soutenir et l'approche partenariale](#)
- Grille d'évaluation de l'intervention (document interne de L'Appui pour les proches aidants)
- [Trajectoires de proche aidance](#)



Boîte à outils

La **boîte à outils** (développée par l'Appui dans le cadre du projet des Pratiques gagnantes) rassemble de nombreuses ressources pour les intervenant·e·s et les gestionnaires sur l'évaluation des besoins des personnes proches aidantes, l'exploration du contexte, la cartographie de soutien, le baromètre de la fatigue, les facteurs de risque et de protection...et plus encore!



[Accéder à la boîte à outils](#)

Site Web des pratiques gagnantes

Un **nouveau site Web** présente des **pratiques gagnantes** sur les services de **soutien psychosocial**, de **répit** et d'**info-formation**.

En plus de ces dimensions, le site Web explore des thématiques telles que la **post-aidance**, le soutien spécifique aux **hommes proches aidants** et l'utilisation du **numérique** dans les organisations.



[Visiter le site Web](#)