

RAPPORT ANNUEL

2015
2016

SOCIÉTÉ DE GESTION
POUR LE SOUTIEN AUX
PROCHES AIDANTS





TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS

- Qui sommes-nous? p. 2
- Les proches aidants d'aînés p. 3
- Message de la présidente p. 4
- Message de la directrice générale p. 5

GOVERNANCE

- Orientations fondamentales p. 6
- Conseil d'administration p. 7
- Planification stratégique 2014-2017 p. 8

SERVICES AUX AIDANTS

- Projets financés p. 10
- Service Info-aidant p. 12
- Portail Web et médias sociaux p. 14
- L'Appuilette p. 14

MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES

- Mobilisation à l'échelle nationale p. 15
- Mobilisation à l'échelle régionale p. 16

SENSIBILISATION ET VALORISATION

- Exposition photo *Solidaires* p. 18
- Campagne *Solidaires* p. 19
- Cahiers spéciaux p. 19
- Publicité p. 21
- Kiosques d'information p. 22
- Avis sur la proche aidance au féminin* p. 22
- En région p. 23

MÉDIATISATION DE L'APPUI

- Télévision p. 24
- Publications p. 24
- Journaux p. 25

ÉTATS FINANCIERS

- États de la situation financière p. 27
- États des résultats et évolution des actifs nets p. 28

AVANT-PROPOS

■ Qui sommes-nous?

En 2008, le ministère de la Famille déposait le rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés intitulé « Préparons l'avenir avec nos aînés », à l'intérieur duquel était évoquée une préoccupation concernant le soutien des personnes les plus vulnérables et de leurs proches. Ce rapport soulignait notamment l'importance de mieux soutenir les proches aidants d'aînés. C'est à la suite de ce rapport que l'Assemblée nationale a adopté, en 2009, la loi instituant le fonds de soutien aux proches aidants. De cette loi découle un partenariat financier entre le gouvernement et la Société de gestion du patrimoine de la famille Chagnon (Sojecci II Ltée) qui, à terme, représentera des investissements de 200 millions de dollars.

La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) a été constituée pour recevoir, administrer et octroyer les contributions du ministère de la Famille et de Sojecci II Ltée dans une perspective de favoriser l'atteinte des objectifs visés par la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. Il a été investi de soutenir la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec (l'Appui régional).

Grâce aux 17 Appuis régionaux et une entente spécifique avec le Nunavik, nous travaillons de concert avec les différents organismes pour financer le développement de services de formation, d'information, de soutien psychosocial et de répit pour les proches aidants d'aînés, en complément des activités déjà offertes dans le milieu. Non seulement l'Appui agit à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au bien-être des proches aidants, mais elle voit également au soutien, à l'innovation de même qu'à l'acquisition et au transfert de connaissances dans ces domaines, et ce, tant sur les plans national que régional.

De plus, l'Appui national est responsable de la gestion du portail Internet destiné aux proches aidants d'aînés et aux différents acteurs qui soutiennent ces derniers, ainsi qu'Info-aidant, qui offre gratuitement un service professionnel d'écoute, d'information et de références vers les ressources du milieu. Enfin, il est responsable de l'organisation d'activités nationales visant la mobilisation des acteurs concernés par la proche aidance.

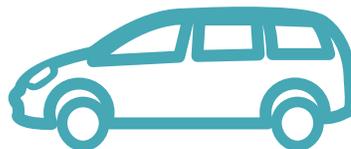
Les proches aidants d'aînés

Quelques statistiques

Dans le but de confirmer ses orientations stratégiques, d'évaluer son offre de service et de dresser un portrait démographique des proches aidants d'aînés du Québec, l'Appui national a sollicité l'expertise de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) afin que celui-ci lui fournisse les données les plus récentes sur les proches aidants au Québec. Les informations présentées sont tirées de l'*Enquête sociale générale (ESG) de 2012*¹ sur les soins donnés et reçus.

Voici quelques faits saillants :

1,13 M Au Québec, en 2012, **1,13 million** de personnes ont offert des soins et du soutien à domicile à une personne aînée. De ce nombre, **58 %** étaient des femmes.



L'aide au transport est le service le plus souvent offert à la personne aidée, dans une proportion de **80 %** des cas. Les autres services les plus courants concernent **la préparation des repas (49 %) et l'entretien de la maison (44 %)**. Quant aux soins, près d'un quart des proches aidants d'aînés (23 %) ont affirmé avoir offert des traitements médicaux ou des soins personnels (27 %).

La majorité des proches aidants d'aînés sont âgés de **45 à 64 ans**.

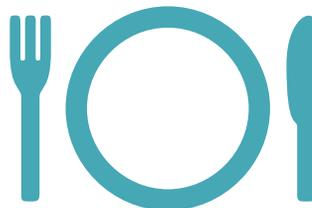
Plus de **20 %** des proches aidants d'aînés ont consacré en moyenne **10 heures ou plus** par semaine à la personne aidée, et **15 %** ont fourni entre **5 et 9 heures** d'aide ou de soutien.



Dans **87 %** des cas, le proche aidant ne cohabite pas avec la personne aidée.

+1/2

Plus de la moitié des proches aidants d'aînés (56 %) occupent un emploi.



¹ Statistique Canada, *Portrait des aidants familiaux, 2012*. [En ligne] www.statcan.gc.ca/pub/89-652-x/89-652-x2013001-fra.htm (consulté le 2 août 2016).

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Le vieillissement démographique est sans contredit l'un des facteurs qui exerce le plus de pression sur la société québécoise. Nous nous dirigeons, d'ici 2031, vers une société composée au quart de personnes âgées de 65 ans et plus². Les acteurs de tous les secteurs d'activité s'y préparent et s'emploient à innover et à trouver des stratégies pour s'adapter à cette réalité, tant du point de vue individuel que collectif, dans les sphères du social et de l'économique.

Les proches aidants, qui sont au cœur de cette mouvance, sont des partenaires à écouter, soutenir et valoriser. Ils sont plus de 1,13 million au Québec à faire une différence dans la vie d'un proche et, souvent, à rendre possible le vieillir chez soi. Depuis 2009, l'Appui national et les Appuis régionaux ont su mettre en place un réseau de soutien et de nombreuses initiatives favorisant l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'âinés. C'est avec cet esprit tourné vers l'avenir qu'ont été motivées les réalisations de l'exercice 2015-2016.

L'année fut un moment charnière au niveau de la gouvernance du réseau des Appuis. Les travaux sur la politique et les pratiques de gouvernance des Appuis régionaux, à qui nous avons demandé d'apporter des

modifications afin de pérenniser la saine gouvernance, ont été mis de l'avant et réalisés. De concert avec l'IGOPP (Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques), la structure de gouvernance du réseau des Appuis a été analysée dans sa pertinence, son efficience, son fonctionnement, sa reddition de comptes et son imputabilité. Je ne saurais assez souligner l'implication de chacun des conseils d'administration des Appuis régionaux pour les efforts considérables qu'ils ont investis dans cet exercice de rigueur.

La pérennité est avant tout synonyme de la valeur ajoutée du soutien, du support, et du déploiement des services mis de l'avant grâce à l'Appui. Dans ce contexte, le travail s'est également poursuivi en associant et juxtaposant les travaux sur la pérennité avec ceux de l'évaluation, incluant notamment l'amélioration et l'utilisation de l'offre de services et, ultimement, la valorisation du rôle de proche aidant.

Au moment de la publication de ce rapport, j'aurai annoncé ma démission à titre de présidente de l'Appui. Des engagements professionnels me poussent à faire ce choix déchirant mais mûrement réfléchi. Je le fais avec sérénité, avec le sentiment du devoir accompli et avec une foi inébranlable en l'avenir. Je laisse des équipes, une direction et une gouvernance qui ont ma pleine confiance et qui sauront mener à bien la mission et les prochaines étapes de vie de l'Appui pour les proches aidants d'âinés.

Michèle Courchesne
Présidente

² Institut de la statistique du Québec (2015). *Le bilan démographique du Québec. Édition 2015*. Repéré à <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bilan2015.pdf>

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans une société où le rapport de dépendance démographique est élevé et progresse rapidement, l'importance d'un réseau de soutien, qui bonifie l'offre de services aux aidants à travers le Québec, est exprimée de toutes parts. C'est pourquoi les réalisations des Appuis ont été tournées vers l'avenir en 2015-2016, pour asseoir ce qui a été construit depuis 2009, et continuer à appuyer les organismes qui soutiennent les proches aidants d'aînés au Québec.

Cette année, l'Appui s'est penché plus particulièrement sur des travaux liés à la pérennité, le développement d'un nouveau plan de communication, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux proches aidants. Nous avons également mis en œuvre des stratégies pour attirer l'attention et outiller les professionnels de la santé vers les proches aidants d'aînés, qui ont besoin d'être considérés comme des partenaires, ainsi qu'être référés au Service Info-aidant et au site Web de l'Appui.

Concernant la gestion budgétaire et financière, les principes de rigueur ont été accentués afin d'en augmenter l'efficacité et l'efficience. L'équipe de l'Appui a aussi appuyé et guidé d'importants travaux de modifications à la gouvernance dans tout le réseau pour répondre de manière exemplaire aux critères de transparence. Au niveau régional, l'accent a été mis sur un projet d'harmonisation d'outils pour faciliter l'analyse et le financement de projets, et leur utilisation par les organismes. Ces nouveaux outils devraient être mis en ligne au printemps. L'uniformité des pratiques et des services offerts aux proches aidants d'aînés a également été encouragée.

Au cours de l'année 2015-2016, plus de 324 projets financés par l'Appui étaient en cours de réalisation, rejoignant plus de 43 000 proches aidants à travers tout le Québec. Ces projets se traduisent en 349 000 heures d'intervention en répit, en soutien psychosocial et en formation directement aux proches aidants, en plus des milliers d'heures supplémentaires offertes en activités d'information et de sensibilisation.



J'aimerais maintenant souligner et remercier la contribution exceptionnelle de M^{me} Michelle Courchesne, qui a quitté ses fonctions de présidente de l'Appui national à la fin du mois d'octobre 2016. Son dévouement indéfectible pour les proches aidants, sa grande expertise et expérience, ainsi que son dynamisme ont véritablement fait évoluer l'Appui et avancer notre mission.

La prochaine année 2016-2017 débutera par des consultations avec tous les acteurs de l'Appui et ses partenaires afin d'élaborer une nouvelle planification stratégique nous conduisant jusqu'en 2020. L'Appui se penchera également sur la valorisation du rôle de proche aidant d'aîné, en développant des indicateurs spécifiques et en priorisant l'utilisation des services par les proches aidants. L'Appui organise d'ailleurs un colloque à l'automne 2016 sur ce thème et développera de nombreuses actions pour sensibiliser et mobiliser les professionnels de la santé, les employeurs et le grand public à la cause des proches aidants d'aînés.

Enfin, nous restons pleinement concentrés sur notre mission et engagés à améliorer de la qualité de vie des proches aidants d'aînés au Québec.

A handwritten signature in dark ink, reading 'Monique Nadeau'.

Monique Nadeau
Directrice générale

GOUVERNANCE

■ Orientations fondamentales

NOTRE MISSION

Contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

NOTRE VISION

Des aidants avec une bonne qualité de vie, améliorée par :

- un état de bien-être adéquat;
- une perception positive du soutien social formel (services de santé, sociaux et communautaires) et informel (familial, professionnel et entourage);
- une perception de contrôle sur leur situation d'aidant (*empowerment* individuel);
- leur perception de valorisation personnelle et sociale.

NOS VALEURS

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

Le respect du proche aidant d'aîné, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie.

La responsabilité partagée, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des proches aidants d'aînés.

L'équité à l'endroit du proche aidant d'aîné, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

À l'égard de notre mission, nos choix et nos décisions sont guidés par ces principes d'action :

- Cohérence
- Rigueur
- Complémentarité
- Respect
- Efficacité et efficience
- Partenariat et concertation
- Humanisme et approche client

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de partenaires financiers, de proches aidants, de représentants ministériels du réseau de la santé et des services sociaux, du Secrétariat aux aînés et de conseillers en gestion et en communication. Il administre les affaires de l'Appui national et exerce les pouvoirs et fonctions qui lui sont dévolus.

Michelle COURCHESNE, présidente

Coach exécutif chez Optimum Talent

André CHAGNON, vice-président

Président, SOJECCI II Itée

Christian BARRETTE

*Sous-ministre adjoint aux Aînés,
ministère de la Famille*

Nomination à titre d'administrateur
à part entière le 2 octobre 2015

Guy BROCHU

*Premier vice-président et chef de la
direction financière, SOJECCI II Itée*

Chantal CASTONGUAY

*Sous-ministre adjointe, Direction générale
des opérations régionales, ministère
de la Famille*

Démission le 3 juillet 2015

Claude CHAGNON

Président, Fondation Lucie et André Chagnon

Sylvie DUPRAS

*Sous-ministre associée, ministère de la
Santé et des Services sociaux*

Nomination le 6 octobre 2015

Catherine FEREMBACH

*Sous-ministre associée chargée du Secrétariat
à la condition féminine, ministère de la Justice*

Sylvain GAGNON

*Sous-ministre associé, Direction générale
des services sociaux, ministère de la Santé
et des Services sociaux*

Démission le 17 juin 2015

Suzanne GARON

*Professeure titulaire, École de travail social,
Université de Sherbrooke*

Nicole POIRIER

*Directrice et administratrice de Carpe Diem –
Centre de ressources Alzheimer*

Démission le 13 novembre 2015

Pierre WINNER

*Proche aidant, directeur de l'arrondissement
de Verdun, Ville de Montréal*

Monique NADEAU, secrétaire

Directrice générale de l'Appui national

Planification stratégique 2014-2017

L'année 2015-2016 marquait la deuxième année de réalisation du plan stratégique triennal de l'Appui national. Nous présentons ici quelques-unes des principales réalisations de l'année, dans le cadre des différents objectifs du plan stratégique.

Gouvernance des Appuis

À l'automne 2015, une refonte d'envergure de la gouvernance des Appuis a été amorcée, en réponse aux recommandations issues du rapport de la Commission des relations avec les citoyens (2014). L'enjeu était majeur, puisqu'il consistait à modifier les compositions initiales des conseils d'administration des Appuis régionaux. Bien que l'Appui se soit toujours assuré de l'impartialité des mécanismes d'analyse et de financement de projets, les administrateurs associés à des organismes œuvrant auprès des proches aidants et pouvant obtenir du financement de l'Appui ont dû se retirer des conseils d'administration pour éliminer définitivement tout conflit ou perception de conflit d'intérêts. Enfin, il est important de souligner la contribution exceptionnelle de tous les administrateurs des Appuis dans le processus d'implantation des instances régionales et la bonification de l'offre de services aux proches aidants d'aînés.

Programme national de formation aux intervenants en répit

En 2015-2016, l'Appui a développé un vaste programme de formation pour les intervenants qui offrent des services de répit aux proches aidants d'aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, et ce, pour réaliser ses objectifs stratégiques d'amélioration continue des services destinés aux proches aidants d'aînés. À la suite d'un appel d'offres national, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer a été retenue comme partenaire principal dans le déploiement de ce programme de formation.

D'autres formations spécialisées ont aussi été retenues et intégrées au programme national. Ces formations, élaborées de concert avec divers partenaires nationaux et régionaux, abordent les thèmes suivants : la stimulation cognitive par la musique, les liens de proximités entre les intervenants et la dyade aidant-aidé, la réanimation cardiorespiratoire et les principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires.

Le programme de formation permet au personnel d'offrir aux aidants un service de répit de qualité, adapté aux besoins de leur proche. Grâce à lui, les intervenants connaissent bien les diverses étapes de la maladie de la personne atteinte. Ultiment, les formations ont pour objectif de sécuriser l'aidant et son proche, afin qu'ils acceptent plus facilement les services de répit et qu'ils y fassent appel lorsqu'ils en ressentent le besoin, afin d'éviter l'épuisement.

Les activités de formation, auxquelles a été alloué un budget de 450 000 \$, débuteront en 2016-2017. Nous espérons pouvoir former plus de 800 intervenants dans la province.

Complémentarité et cohérence des acteurs

La complémentarité et la cohérence des actions des partenaires nationaux et régionaux demeurent une orientation essentielle de l'Appui. En collaboration avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux, l'Appui a réalisé une vaste consultation auprès des Appuis régionaux et des CISSS/CIUSSS de l'ensemble du territoire québécois. La consultation avait pour but de recueillir, de la part des différents acteurs, des perceptions et des pistes de solutions, afin d'améliorer la complémentarité de leurs actions et, ultimement, la qualité de l'offre de services aux proches aidants d'aînés. Les résultats de cette consultation permettront l'élaboration de recommandations conjointes visant à poursuivre l'amélioration de la complémentarité des services aux proches aidants d'aînés, offerts et financés par

les deux réseaux d'acteurs, soient les Appuis et les CISSS/CIUSSS. Ces recommandations seront mises en œuvre à partir de 2016-2017.

Gestion rigoureuse des fonds

Bien qu'il ait opté pour un modèle de déploiement régionalisé, l'Appui national a la responsabilité de veiller à la saine gestion du fonds de soutien aux proches aidants d'aînés et d'en rendre compte aux partenaires financiers. À cette fin, l'Appui s'assure de mettre en œuvre les mécanismes de suivi et de contrôle inhérents à son imputabilité dans ses investissements. Pour l'Appui national, l'année 2015-2016 s'est soldée par des frais d'administration de 7 %, alors que pour l'ensemble des Appuis régionaux, le total des frais d'administration se chiffre à 5,8 % sur les 16,5 millions de dollars investis. En matière de reddition de comptes, cette dernière année d'opération a donné lieu à la révision de nos livrables, afin de nous conformer aux attentes du Conseil du trésor du Gouvernement du Québec.

Accompagnement et soutien des Appuis régionaux

Dans une perspective de support aux Appuis régionaux pour le déploiement de services aux proches aidants d'aînés, l'Appui national a maintenu ses activités d'accompagnement et de soutien tout au long de l'année. Les conseillers aux régions ont notamment poursuivi leur implication dans les processus d'analyse de plus de 201 nouveaux projets soumis pour le financement en 2015-2016. L'Appui national a également offert du soutien et de l'accompagnement dans divers secteurs d'activité, que ce soit sur le plan des communications et de la gestion, ou encore du service Info-aidant, pour lequel l'Appui national a continué d'assurer une fonction de relève et de support clinique aux conseillers proches aidants régionaux.

L'Appui national a réuni à trois occasions les directions générales et les présidences des Appuis régionaux. Cette année, plusieurs dossiers majeurs

ont été au centre de ces rencontres nationales, par exemple : la refonte de la gouvernance des Appuis régionaux, le programme de formation des intervenants en répit, les politiques de confidentialité et de traitement des plaintes du service Info-aidant, l'harmonisation des outils de dépôt et de reddition de projets, la Journée de l'Appui, le plan de communication 2016-2018 et l'amélioration du fonctionnement en réseau.

Travaux portant sur la pérennité

En juin 2015, les administrateurs de l'Appui national ont procédé à la révision de la stratégie d'évaluation de l'Appui. Cette mise à jour a permis non seulement de préciser les travaux d'évaluation à mettre en œuvre, mais aussi d'alimenter la réflexion sur la pérennité de l'Appui. Il en résulte que des efforts importants se poursuivront, au cours des trois prochaines années, afin que la mission principale de l'Appui soit pleinement accomplie, soit l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés. Pour ce faire, l'Appui s'investira notamment à évaluer et à assurer les volets suivants :

- l'amélioration de l'offre de services offerte aux proches aidants d'aînés;
- l'utilisation des services par les proches aidants d'aînés;
- l'action collective des partenaires et la sensibilisation de la population à la proche aide.

Toujours en ce qui a trait à la pérennité, ajoutons que l'année 2015-2016 a donné lieu au lancement des travaux d'évaluation du fonds de soutien aux aidants d'aînés par la ministre de la Famille et des aînés. À terme, cette importante démarche permettra à la ministre de se prononcer sur la pertinence de maintenir ou de revoir son financement.

SERVICES AUX AIDANTS

Projets financés

Les projets financés par les Appuis régionaux visent à accroître l'offre de services aux proches aidants d'ânés sur le territoire de la province, en complément des services déjà offerts. Ces projets doivent répondre à des besoins dans un ou plusieurs des quatre axes de financement.



INFORMATION

Activités visant à informer le proche aidant des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.

2015-2016

11 % des projets financés
12 531 proches aidants rejoints



RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient.

2015-2016

42 % des projets financés
8 149 proches aidants rejoints



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de références, de consultation et de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique.

2015-2016

42 % des projets financés
16 775 proches aidants rejoints



FORMATION

Activités visant à ce que le proche aidant développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.

2015-2016

5 % des projets financés
5 768 proches aidants rejoints

Durant la période allant du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, des ententes ont été signées en rapport avec le financement de 201 projets. En comptant les 123 projets qui se sont poursuivis, on dénombre au total 324 projets en cours dans l'année, pour un investissement de plus de 13 millions de dollars.

Depuis la création de l'Appui, ce sont plus de 34 millions de dollars qui ont été investis dans 593 projets destinés aux proches aidants d'ânés.

La nature des projets financés varie grandement selon les besoins définis par les organismes locaux, situés sur les territoires des Appuis régionaux. Voici quelques exemples de projets financés au cours de l'année 2015-2016.

ORGANISME	TITRE DU PROJET	DESCRIPTION DU PROJET
<p>Société Alzheimer Laval</p>	<p>Consultation et suivi à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychosocial • Information 	<p>Le projet consiste à offrir un service de consultation individuelle ou familiale, à domicile, pour renseigner le proche aidant sur la maladie d'Alzheimer. Il propose également des ressources ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour affronter les défis quotidiens.</p>
<p>Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie</p>	<p>Service de répit à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Répit à domicile 	<p>Ce projet permet d'offrir, dans un grand territoire de faible densité, un service de répit ponctuel à domicile, comprenant une réserve d'heures atypiques attribuée selon la demande exprimée par la clientèle.</p>
<p>Association bénévole de Charlevoix</p>	<p>Proches aidants, vous reconnaissez-vous?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information • Formation • Soutien psychosocial 	<p>Le projet assure un ensemble de services en continu, donnés par un même organisme situé en milieu rural, où les proches aidants ne peuvent obtenir aucune autre forme de soutien.</p>
<p>Société Alzheimer Lanaudière</p>	<p>Accompagner sans toutefois s'oublier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation 	<p>Ce projet offre une formation sur la maladie d'Alzheimer aux proches aidants, afin de leur permettre de faire face aux différentes difficultés et étapes de la maladie de leur proche. On y a inclus un volet sur la gestion des pertes et des deuils à faire tout au long du parcours.</p>

Service Info-aidant

Bilan des contacts

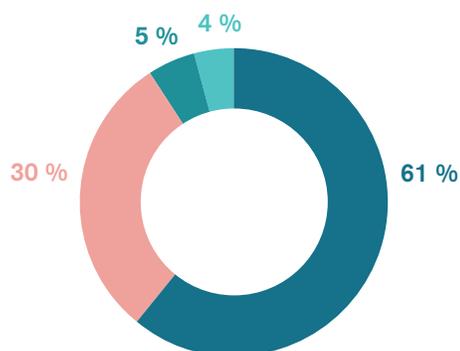
Signe de la notoriété croissante du service Info-aidant, le nombre d'interventions, en 2015-2016, représente 44 % de toutes celles effectuées depuis le début du service, en novembre 2012.

Nombre de contacts en 2015-2016 :

- Services régionaux : 6 806
- Service national : 824
- **Total : 7 630**

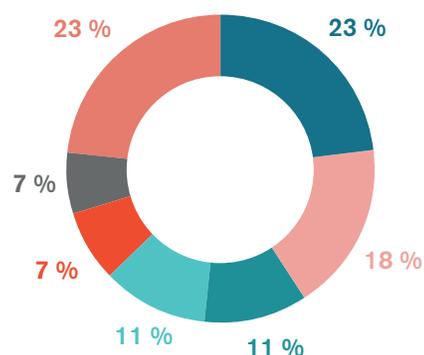
Depuis novembre 2012, ce sont 17 005 interventions qui ont été effectuées au service Info-aidant.

Répartition de la nature des interventions en fonction du service offert :



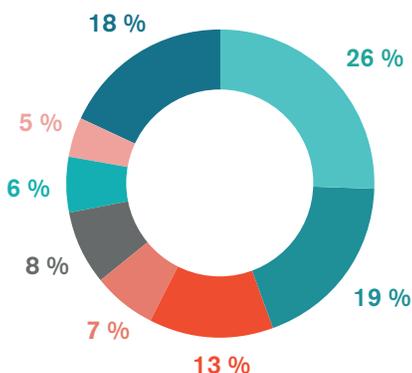
Écoute

- Situation générale (appel initial)
- Suivi de la trajectoire d'aidant
- Enjeux psychosociaux
- Détresse ou urgence



Information

- Soutien dans la démarche
- Informations sur l'Appui
- Informations fiscales ou juridiques
- Services de répit
- Organismes communautaires
- Services offerts dans le réseau de la santé
- Autres (ex. : services d'information et de soutien, formation, hébergement)



Références

- Répit
- Soutien psychosocial
- Ressources fiscales ou juridiques
- Services d'information
- Ressources du réseau de la santé
- Organismes communautaires (autres types de services)
- Transport
- Autres (ex. : formation, information sur la maladie)

Programme de formation continue des conseillers proches aidants

Cette année, le programme de formation continue des conseillers proches aidants a connu un essor significatif. Suivant l'objectif constant d'assurer un niveau optimal de connaissances, d'offrir un service maximisé sur le plan de la qualité et d'éviter aux proches aidants des démarches supplémentaires, l'Appui reste à l'affût de nouvelles pratiques et connaissances nécessaires au travail des conseillers. Voici quelques sujets abordés en 2015-2016 :

- L'intervention téléphonique de crise;
- Les mesures d'urgence : cadre légal, confidentialité, mesures à appliquer selon l'évaluation du danger;
- Les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence;
- La confidentialité, la tenue de dossier et le cadre légal;
- La proche aidance au masculin : une intervention différenciée?
- La présentation des mises à jour des programmes gouvernementaux et des crédits d'impôt;
- La technique d'intervention en cas de soupçon de situation de maltraitance à domicile.



Les conseillers proches aidants, septembre 2015 :

Jessica Gouin, Céline Deraspe, Sabrina Barbeau, Geneviève Gladu, Julie Martin, Annick Letarte, Chantale Tremblay, Marietou Diallo, Brigitte Bolduc, Dominic Fauteux. Absents de la photo : Myriam Gill et Adil Ouazzani

Par ailleurs, informellement et formellement, les conseillères et conseillers bénéficient de mentorat, de soutien clinique, de temps de partage et d'expériences-laboratoire. Ils ont accès à des rencontres mensuelles où ils peuvent bonifier leur pratique, échanger sur différents sujets et améliorer leurs compétences.



Portail Web et médias sociaux

Cette année, l'Appui a consolidé son positionnement sur le Web et les médias sociaux.

Du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, le site Web de l'Appui a reçu 173 059 visites de 125 938 visiteurs uniques, pour un total de 501 040 pages vues. Le nombre de visites a ainsi connu une augmentation de 13,6 % par rapport à l'année précédente.

En ce qui concerne les médias sociaux, la page Facebook de l'Appui est passée de 10 020 à 13 761 mentions « J'aime la page », ce qui constitue une augmentation de 37,3 %. L'engagement de nos membres continue de progresser, avec une moyenne journalière de 128 mentions « J'aime », 46 partages et 8 commentaires. Le profil des personnes qui nous suivent correspond au portrait que nous connaissons des proches aidants au Québec. En effet, il s'agit majoritairement de femmes âgées de 45 ans et plus.

Du côté de Twitter, le nombre d'abonnés est passé de 332 à 520 en un an, soit une augmentation de 61,5 %. Ces abonnés sont principalement des influenceurs, c'est-à-dire des organismes nationaux et régionaux, des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des journalistes et médias spécialisés.



L'Appuilette

Diffusée mensuellement en format électronique et sous forme de bulletin imprimé, l'Appuilette a pour but de renseigner les proches aidants sur différents sujets touchant leur vécu. Elle prodigue des conseils et donne des informations sur des ressources disponibles. Elle comprend une section de contenu commun, coordonné par l'Appui national, ainsi que des sections régionales qui permettent de mettre en lumière les initiatives, les services, les organismes et les événements locaux.

L'idée d'une infolettre commune destinée aux proches aidants est née à l'été 2015. Comme plusieurs régions diffusaient déjà des bulletins d'information, l'objectif était que tous puissent profiter de la créativité, des talents et des efforts de chacun. Les proches aidants bénéficiaient alors d'un contenu varié et d'une qualité optimale.

Le premier numéro de l'Appuilette a été lancé en novembre 2015. Déjà, le 31 mars 2016, près de 3 700 proches aidants y étaient abonnés.



MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

▀ Mobilisation à l'échelle nationale

Représentations auprès de partenaires

L'Appui national a poursuivi son objectif de faire connaître sa mission et son impact dans l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés à l'ensemble des influenceurs, des organisations et regroupements provinciaux œuvrant dans les milieux de la Santé et des Services sociaux, d'action communautaire et d'économie sociale. Quatre acteurs nationaux susceptibles d'accroître le bien-être des proches aidants d'aînés ont été rencontrés, soient le Groupe Jean Coutu, l'Association des médecins psychiatres du Québec, l'Ordre des ergothérapeutes du Québec et le commissaire à la santé et au bien-être. Plus précisément, la rencontre avec le commissaire avait pour but d'assurer une connaissance mutuelle, de collaborer pour la production d'un portrait statistique sur les proches aidants d'aînés au Québec et, finalement, d'orchestrer une consultation auprès des directions générales des Appuis sur les enjeux et défis liés à la proche aidance.

Outil de référence pour les professionnels de la santé

Conçu l'an dernier, l'outil de promotion et de référence au service Info-aidant destiné aux professionnels de la santé a été mis en circulation cette année. À la suite de la première diffusion, au printemps 2015, une deuxième vague d'impression et de distribution a été effectuée à l'hiver 2016. Au total, ce sont près de 5 000 outils qui ont été mis à disposition des professionnels de la santé au Québec.

Projet Arrimage

Lancé sur le terrain à l'été 2015, le projet *Arrimage*, issu d'un partenariat entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et l'Appui, s'articulait autour du *Plan d'action ministériel du MSSS sur les troubles cognitifs*. Globalement, le projet consistait en l'implantation d'une version abrégée de l'*Entente sur le soutien aux proches aidants (ESPA)* auprès d'infirmières-pivots ou travailleurs sociaux de groupes de médecine familiale (GMF) et de conseillères proches aidants d'Appuis régionaux. Par cette implantation, les conseillères des Appuis et les professionnels de la santé travaillaient en dyade. Leurs tâches consistaient à déterminer les besoins particuliers du proche aidant d'aîné, en collaboration avec celui-ci, et à établir un plan de soutien. Pour cette phase pilote, le projet a mobilisé cinq professionnelles de GMF, quatre conseillères d'Appuis régionaux et 23 proches aidants d'aînés. Sur le plan des résultats, l'évaluation a montré que le projet réussit à assurer un soutien personnalisé et à déterminer l'ensemble des besoins du proche aidant. La perception des proches aidants de l'ESPA abrégé est également positive dans son ensemble. Finalement, l'évaluation du projet a mis en lumière la valeur ajoutée que représente l'*Arrimage*, en ce qui a trait à la diffusion des services et des mesures de soutien destinés au proche aidant et au caractère d'autonomisation (*empowerment*) lié au projet.

Formation destinée aux cliniciens dans le cadre du Plan Alzheimer Québec

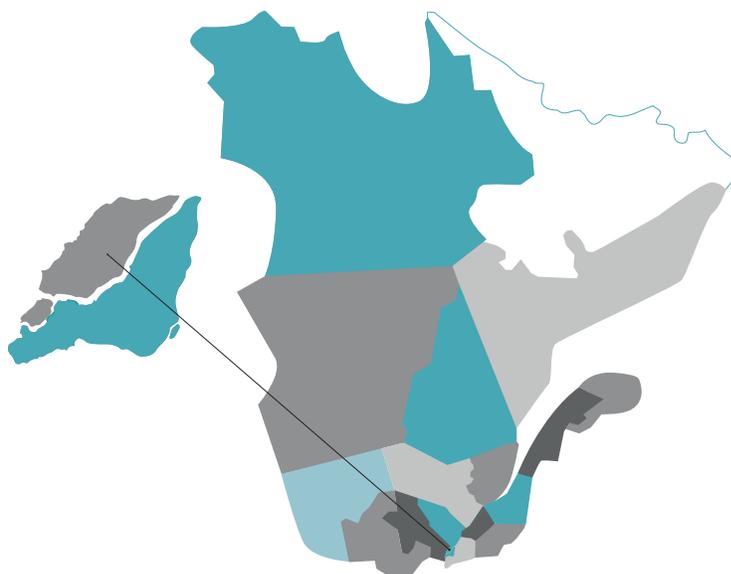
Dans le cadre des projets de démonstration découlant du Plan Alzheimer Québec, les quatre Réseaux universitaires intégrés en santé (RUIS) ont choisi de développer un corpus de base de savoir s'adressant aux médecins et aux professionnels de première ligne en groupe de médecine familiale (GMF). L'Appui a été pressenti pour concevoir la présentation portant sur les ressources communautaires. Intitulée *Soutenir la dyade aidé-aidant : qui sont nos partenaires?*, la formation a comme objectif principal de mieux outiller les cliniciens à l'égard du réflexe de référencement de la dyade aidé-aidant vers les services et le soutien dispensés dans les communautés. La formation est accessible aux professionnels sur le site Web du ministère de la Santé et des Services sociaux :

www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/alzheimer/formation-et-mentorat.



Mobilisation à l'échelle régionale

À l'échelle régionale, les Appuis régionaux ont aussi exercé un rôle d'agent de mobilisation efficace et respectueux des acteurs qui étaient déjà en place avant l'arrivée de notre organisation. Voici quelques exemples de ces efforts de mobilisation :



Estrie | Journée d'inspiration



Le 16 avril, l'Appui Estrie a organisé une journée consacrée aux pratiques prometteuses en matière de services destinés aux proches aidants d'aînés. Au programme : conférences, ateliers et témoignages de proches aidants. La journée a rassemblé 85 participants issus de différents milieux : organismes communautaires, coopératives de services à domicile, membres des tables de concertation pour aînés de l'Estrie, représentants des CIUSSS et des CISSS, travailleurs autonomes et personnes œuvrant dans le secteur des résidences privées.

Capitale-Nationale | Table de concertation régionale



En avril 2015, l'Appui Capitale-Nationale, en collaboration avec plusieurs partenaires, a organisé la première Table de concertation régionale pour les proches aidants d'aînés de la Capitale-Nationale. Le mandat de cette nouvelle entité est de faciliter la communication et la concertation régionale entre les organismes qui travaillent de près avec les proches aidants d'aînés. Plus de 20 représentants d'organismes, d'entreprises d'économie sociale et du CIUSSS de la Capitale-Nationale font partie de ce regroupement, qui évolue constamment selon les besoins exprimés par les organismes qui œuvrent en proche aide.

Jamésie | Salon des aînés Nord-du-Québec



Le premier salon des aînés du Nord-du-Québec s'est tenu du 5 au 9 octobre, dans différentes municipalités du territoire, grâce à une collaboration entre l'Appui Jamésie, l'Administration régionale Baie-James et la Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec. L'objectif était de regrouper sous un même toit des organismes communautaires, des entreprises et des professionnels qui agissent et interviennent auprès des aînés et qui ont pour mission d'améliorer leur qualité de vie, tout comme celle des aidants ou des proches qui les côtoient. En tout, ce sont 9 représentants d'organismes régionaux et 70 intervenants locaux qui se sont mobilisés pour mettre en place cette initiative.

Chaudière-Appalaches | Comité régional Répit



Le Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches, conjointement avec l'Appui Chaudière-Appalaches, a créé un comité régional sur l'offre de répit, dont le mandat est de proposer aux partenaires concernés un ensemble de mesures permettant d'optimiser l'offre de service en répit. Le comité est composé de représentants du CISSS de Chaudière-

Appalaches, de l'Appui pour les proches aidants d'aînés Chaudière-Appalaches, de la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches, d'organismes communautaires offrant des services de répit et de deux coopératives de services.

Laval | Entente tripartite



Dans le cadre des orientations prises par le ministère de la Santé et des Services sociaux concernant le continuum de services pour la clientèle présentant des troubles cognitifs, le CISSS de Laval, l'Appui Laval et la Société Alzheimer Laval ont signé une entente de collaboration visant l'encadrement de l'aide et du soutien aux proches aidants d'aînés de la région. L'entente favorise la complémentarité, en précisant un processus de référencement entre les professionnels du groupe de médecine familiale (GMF) ou du programme régional ambulatoire de gériatrie (PRAG) du CISSS de Laval, de l'Appui pour les proches aidants d'aînés Laval et de la Société Alzheimer Laval.

Mauricie | Salon des aidants et des aînés



Le Salon des aidants et des aînés est né de la volonté commune des acteurs des différents territoires de la Mauricie de répondre aux interrogations des aînés et de leurs proches aidants sur des enjeux liés à leur qualité de vie. Le 7 novembre 2015, à l'hôtel des Gouverneurs de Trois-Rivières, s'est déroulé le premier salon *Vivre, aider, avancer*. L'objectif de l'événement était d'apporter des solutions concrètes et adaptées aux besoins des aidants. Des acteurs provenant de différents milieux se sont réunis pour présenter 43 kiosques et 7 ateliers. Trois conférenciers ont également partagé leurs expériences avec le public. Plus de 700 visiteurs ont participé à l'événement.

SENSIBILISATION ET VALORISATION

Exposition de photos *Solitaires*

Lancée en novembre 2014, l'exposition de photographies *Solitaires* a conclu sa tournée en 2015-2016. Les oeuvres de la photographe Christine Bourgier ont été vues par plus de 8 000 personnes dans six régions différentes :

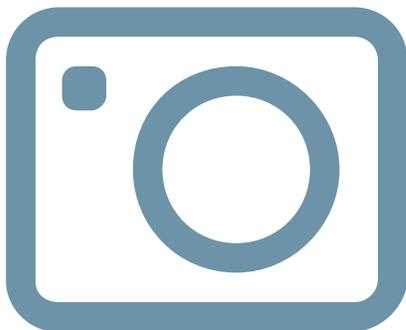
- **Gaspésie—îles-de-la-Madeleine :**
 - Bibliothèque Blanche-Lamontagne de Sainte-Anne-des-Monts
 - Quai des arts de Carleton-sur-Mer
- **Montréal :**
 - Hôpital du Sacré-Cœur
 - Centre mondial de commerce
- **Mauricie :** Carrefour Trois-Rivières-Ouest
- **Laval :** Centre Laval
- **Bas-Saint-Laurent :** Plusieurs emplacements dans la ville de Rimouski

Afin d'assurer la pérennité de l'exposition, les photos ont été réparties entre sept Appuis régionaux, qui ont entrepris des démarches pour les exposer de façon permanente dans des endroits publics de leur région.



Lancement de l'exposition *Solitaires* au Centre Laval.

De gauche à droite : Lauréat Bujold (personne aidée), France Boyer Bujold (proche aidante de son mari, Lauréat), Mariette Chalifoux (présidente du Conseil d'administration de l'Appui Laval), Stéphane Richard (Directeur de Cominar), Diane Lavergne (directrice générale de l'Appui Laval), Marc Demers (maire de Laval), Saul Polo (député de Laval-des-Rapides) et Monique Nadeau (directrice générale de l'Appui National).



■ La campagne *Solidaires*

Inscrite en continuité du concept *Solidaires* mis sur pied en 2014, la campagne *Solidaires* s'est tenue du 28 octobre au 8 novembre 2015. Les objectifs poursuivis étaient d'abord de sensibiliser l'entourage au rôle déterminant des aidants d'aînés dans notre société et de favoriser une mobilisation concrète autour des aidants.



Les actions de cette campagne s'articulaient autour de trois principaux volets :

- Une refonte complète du site *Solidaires.ca*;
- La déclinaison des visuels du site en cartes postales imprimées pouvant être envoyées aux proches aidants;
- Une campagne sur les médias sociaux.

La campagne a connu un franc succès :

- Microsite : Le site *Solidaires.ca* a enregistré 5 192 visites de 4 255 visiteurs uniques, soit une augmentation de 40 % par rapport à la même période, l'an passé. Quelque 810 cartes ont été partagées depuis le site.
- Cartes postales : 45 000 cartes ont été imprimées et mises à la disposition des Appuis régionaux.

- Facebook :
 - 2 917 nouveaux abonnés sur notre page (+ 40 % par rapport à l'an passé);
 - Une portée quotidienne moyenne de 76 000 personnes;
 - Plus de 42 000 interactions avec nos publications.
- Twitter :
 - 24 publications, 42 000 impressions, 101 retweets;
 - Le mot-clic #solidairesauxaidants, créé l'an passé, a bénéficié d'une portée de 56 000 personnes et rassemblé plus de 100 000 impressions.

■ Cahiers spéciaux

Dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, qui avait lieu cette année du 1^{er} au 7 novembre 2015, une stratégie de relations de presse a été déployée dans les médias imprimés traditionnels. Les objectifs étaient les suivants :

- Sensibiliser la population et l'entourage des aidants à la réalité et aux besoins des proches aidants;
- Valoriser leur rôle déterminant au sein de la société québécoise;
- Faire en sorte que les aidants qui s'ignorent s'identifient au vocable « proches aidants »;
- Faire connaître Info-aidant et le site Web de l'Appui.

Groupe Capitales Médias

En collaboration avec les journalistes de la salle de rédaction du quotidien *Le Soleil*, l'Appui a produit un cahier spécial de 8 pages, comprenant du contenu national et une section de contenu régionalisé.

Entièrement rédigé par des journalistes, le cahier *Solidarité au quotidien* a paru dans les quotidiens du Groupe Capitales Médias le 31 octobre.

De plus, cinq régions ont opté pour une distribution optimisée du cahier, en l'insérant dans les sacs contenant les hebdomadaires du réseau de distribution de Transcontinental Média.

Résultats :

- Lectorat des cahiers spéciaux dans les quotidiens : **440 000 lecteurs**;
- Lectorat des cahiers spéciaux dans les hebdomadaires locaux : **450 000 lecteurs**;
- Total : **893 814 lecteurs**.

Le cahier a également été publié sur le site Web du *Soleil*, où les articles demeureront accessibles jusqu'en novembre 2016. Au 31 mars 2016, 5082 lecteurs avaient consulté le contenu de la *Zone proche aidant*, avec plus de 130 clics sur la publicité.

La Presse +

Pour couvrir la grande région du Montréal métropolitain, un dossier spécial XTRA L'APPUI de quatre écrans a été conçu en collaboration avec l'équipe de *La Presse +*. Le dossier, intitulé *La valse à mille temps des proches aidants*, a paru le dimanche 1^{er} novembre 2015.



Résultats :

- Plus de **128 000 impressions**;
- Près de **38 000 interactions** avec le contenu;
- **1300 visites** sur le site Web de l'Appui à partir de *La Presse +*.



Publicité

En plus des activités de sensibilisation citées précédemment, l'Appui a bénéficié d'espaces publicitaires dans différents médias au cours de l'année, ce qui lui a permis de poursuivre son objectif d'augmenter sa notoriété et celle du service Info-aidant.

Médias imprimés

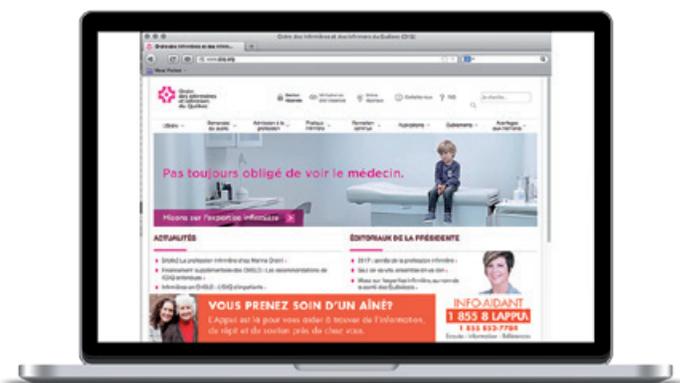
Une publicité pleine page a paru dans le journal *La Presse* du 31 décembre 2015.



Des encarts publicitaires ont également été placés dans deux magazines destinés à deux publics cibles, soient les proches aidants et leur entourage (*Vivre en Santé*, tirage de 100 000 exemplaires trimestriellement) ainsi que les professionnels de la santé œuvrant en gériatrie (*Vie et vieillissement*, 1000 abonnés).

Le Web

Un bandeau a été créé pour effectuer de la publicité sur des sites Web, permettant au lecteur de se rendre sur le site de l'Appui en un clic. Cette publicité a été utilisée par le site Web de l'OIIQ, au mois de janvier, où elle a donné lieu à 60 355 impressions. Depuis février, elle est également visible sur la page d'accueil du site Web de la revue *Vivre en santé*.



Kiosques d'information

L'Appui national a tenu des kiosques lors de plusieurs événements qui ont réuni plus de 6 000 personnes :

- Colloque annuel du Carrefour action municipale et famille (mai 2015);
- Congrès de l'Association des médecins psychiatres du Québec (mai 2015);
- Congrès mondial des infirmières et infirmiers de la francophonie (juin 2015);
- Congrès de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec (novembre 2015);
- Rencontre provinciale sur l'arthrite (octobre 2015).



Emmanuelle Laliberté, directrice générale de l'Appui Capitale-Nationale et Marilou Denault, chargée de communications à l'Appui national, Rencontre provinciale sur l'arthrite



Brigitte Bolduc, conseillère Info-aidant, Congrès de l'Association des médecins psychiatres du Québec

Avis sur la proche aide au féminin

Dans le cadre de la consultation sur l'égalité entre les femmes et les hommes, mandatée par le Secrétariat à la condition féminine, l'Appui a rédigé un *Avis sur la proche aide au féminin*. Déposé le 29 janvier 2016, l'avis regroupe les réflexions et les recommandations de l'Appui national sur les priorités d'actions reliées à trois enjeux majeurs :

- les rapports égalitaires et la lutte aux stéréotypes sexuels et sexistes;
- la mixité en formation ainsi qu'en emploi et en matière d'équité économique;
- la conciliation famille-travail.

En région

Les Appuis régionaux ont également mis sur pied des activités de valorisation et de sensibilisation. En voici quelques exemples :

Outaouais | Soirée reconnaissance



L'Appui Outaouais a organisé une soirée à l'intention des proches aidants, avec présentation de la pièce *Pas de vacances pour les anges*, du Théâtre Parminou. Cette production interactive, dont les personnages principaux sont des aidants, a incité les spectateurs à prendre du recul face à leur situation. Les organismes de la région étaient également présents. Le tout s'est terminé par un cocktail, ce qui a permis aux invités d'échanger entre eux.

Côte-Nord | Émission Sur la route des proches aidants



L'Appui Côte-Nord a contribué financièrement à la production de 10 capsules télé intitulées *Sur la route des proches aidants*, un projet du Centre de bénévolat Manicouagan, en collaboration avec TVA Est-du-Québec. Les capsules, d'une durée de 12 minutes, ont pour but d'éveiller les proches aidants d'aînés au fait qu'ils sont proches aidants, et ce, dès l'apparition des premiers symptômes de la maladie chez la personne qu'ils soutiennent. Elles ont été diffusées lors de l'émission *La vie chez nous*, sur les ondes de TVA. Afin que toutes les régions puissent en bénéficier, les capsules ont été intégrées au site Web et au compte YouTube de l'Appui.

Lanaudière | Journée régionale des proches aidants



L'Appui Lanaudière a collaboré aux activités de la semaine des proches aidants en soutenant financièrement un projet rassembleur, fruit d'une concertation d'organismes du milieu appelée le Module des proches aidants naturels de Lanaudière. Il s'agit de la tenue d'une Journée régionale des proches aidants sous le thème *Décrocher pour adoucir mon quotidien*. L'événement a eu lieu grâce aux efforts des intervenants et bénévoles du comité organisateur dont fait partie l'Appui Lanaudière.

Montréal | Colloque CESCO



L'Appui Montréal a participé à l'organisation du colloque du Centre d'excellence en santé cognitive (CESCO) qui s'est tenu à Montréal, les 17 et 18 mars, et qui portait sur la prévention du recours à l'urgence. À titre de partenaire du colloque, l'Appui Montréal souhaitait contribuer à la réflexion sur l'importance de considérer les proches aidants comme des partenaires et de les soutenir précocement. Le colloque a été suivi par environ 150 professionnels. L'Appui y a présenté une conférence intitulée *Aider un proche aîné : penser à soi tout en pensant à l'autre*.



MÉDIATISATION DE L'APPUI

L'Appui national poursuit l'objectif de mobilisation populaire autour des proches aidants d'âinés, en déployant des efforts pour que ces derniers soient au cœur des préoccupations des Québécois. La priorité de médiatisation vise aussi à camper la crédibilité de l'Appui. Des initiatives de relations médias, tant sur le plan national que sur le plan régional, ont donc été prises. Par ces actions médiatiques, l'Appui vise à faire connaître l'étendue de ses actions, à renforcer sa crédibilité et à se positionner comme un incontournable en matière de soutien aux proches aidants d'âinés au Québec.

■ Télévision

M^{me} Michelle Courchesne, présidente de l'Appui et elle-même anciennement proche aidante, a contribué à accroître la notoriété de l'Appui lors de plusieurs entrevues télévisées, notamment au cours de la journée de la Marche pour l'Alzheimer (RDI le matin), puis de la Semaine nationale des proches aidants (RDI, LCN – *Le Québec matin*). Elle a également participé à l'émission *2 filles le matin* sur les ondes de TVA, lors de deux épisodes consacrés aux proches aidants.

■ Publications

L'Appui s'est associé aux éditions du Point pour contribuer au contenu de son nouveau magazine trimestriel *Vivre en santé*. S'adressant à un public de 55 ans et plus qui se préoccupe de sa santé et son mieux-être, le magazine est distribué gratuitement dans différents points de service comme les pharmacies, les marchés d'alimentation ou encore les résidences privées.



Par ailleurs, M^{me} Magalie Dumas, conseillère aux régions et coordonnatrice d'Info-aidant, s'est jointe au comité d'experts pour la préparation et la publication du numéro spécial *Concertation et mobilisation, clés du soutien aux proches aidants* du magazine *Vie et vieillissement*, de l'Association québécoise de gérontologie. Un article de sept pages sur l'Appui faisait d'ailleurs partie de ce numéro.



Journal

L'Appui national et les Appuis régionaux ont bénéficié d'une forte présence dans les journaux, au cours de l'année. En voici un aperçu :

Laurentides :

Une subvention pour du soutien aux proches aidants d'âinés

« Le Service de relation d'aide Laval-Laurentides (SRALL) a reçu une subvention de 31 707 \$ de l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'âinés, afin qu'un service spécifique de soutien psychosocial soit offert aux proches aidants d'âinés résidant sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel »

Martin Leclerc, Journal L'Éveil, 20 mai 2015

Montérégie :

Un répit pour les proches aidants de Pierre-Boucher et Jardins-Roussillon

« Le ROMAN/Appui Montérégie a annoncé le 15 mai l'attribution d'un apport financier de 464 000 \$ à l'organisme AMÉLYS de Longueuil, afin d'offrir des heures de répit aux proches aidants des territoires des CSSS Pierre-Boucher et Jardins-Roussillon. »

Maryse Garant, FM 103.3, 21 mai 2015

Bas-Saint-Laurent :

L'Appui Bas-Saint-Laurent poursuit sa mission pour les proches aidants d'âinés

« Réunis pour une 16^e rencontre régionale, les membres de la Table de concertation l'Appui Bas-Saint-Laurent en ont profité pour effectuer un suivi du déploiement de l'offre de services aux proches aidants d'âinés et ont entériné le financement de deux nouveaux projets qui débiteront dans les prochaines semaines. »

Infodimanche, 15 juin 2015

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine :

Aider les proches aidants

« Depuis 2009, c'est près d'un demi-million de dollars qui a été distribué en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine pour aider les proches aidants. Jusqu'en 2016, neuf projets sont soutenus par l'organisme L'Appui aux proches aidants d'âinés. Le but? Offrir des services gratuits à ceux qui en ont vraiment besoin. Notre équipe a assisté à deux activités soutenues par l'Appui. »

Marie-Christine Carrière, CHAU TVA, 18 juin 2015



Mauricie :

Salon des aidants et des aînés : épauler ceux qui épaulent les autres

« Ils sont nombreux, et le seront davantage au cours des prochaines années, à vivre l'âge d'or de leur existence. À Trois-Rivières, environ 20 % des citoyens cumulent plus de 65 ans d'âge, un chiffre qui pourrait grimper jusqu'à 30 % en 2030. Autant de personnes, en somme, qui souhaitent demeurer à la maison jusqu'au dernier souffle et qui comptent bien prendre les moyens pour y parvenir. Ne suffit, parfois, que d'un petit coup de main, proposé samedi lors du premier Salon des aidants et des aînés de Trois-Rivières. »

Olivier Gamelin, *Le Nouvelliste*, 7 novembre 2015



Centre-du-Québec :

Soyons solidaires et montrons notre reconnaissance aux proches aidants

« SANTÉ. L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec profite de Semaine nationale des personnes proches aidantes, du 1^{er} au 7 novembre 2015, pour amener la population à se mobiliser concrètement autour des personnes proches aidantes. »

Le Courrier Sud, 30 octobre 2015

L'Appui national :

L'Appui lance sa campagne de sensibilisation annuelle sur le web

« Pour la deuxième année consécutive, l'Appui, organisme destiné aux proches aidants d'aînés, a fait appel à Wink Stratégies afin de réaliser sa campagne de sensibilisation pour les proches aidants. »

Infopresse, 13 novembre 2015



Saguenay :

De l'aide pour les proches aidants

« Depuis 2013, l'Appui pour les proches aidants d'aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean a versé près de 1,4 M\$ à différents organismes de la région comme la FADOQ et la Société Alzheimer. Cette aide permet de développer des services d'information, de répit et de soutien psychosocial pour les proches aidants de la région. »

Mélissa Paradis, *Radio-Canada.ca*, 28 septembre 2015

LES ÉTATS FINANCIERS

SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

États de la situation financière au 31 mars

	2016	2015
	\$	\$
Actif		
<i>Actif à court terme</i>		
Encaisse, portant intérêt au taux de 0,85 %	5 031 908	6 334 464
Débiteurs	48 116	339 931
Placements à court terme	-	17 000 000
	5 080 024	23 674 395
<i>Immobilisations corporelles</i>		
	79 996	100 665
	79 996	100 665
	5 160 020	23 775 060
Passif		
<i>Passif à court terme</i>		
Créditeurs et charges à payer	127 219	261 936
Apports reportés	4 952 805	23 412 459
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	79 996	100 665
	5 032 801	23 513 124
	5 160 020	23 775 060
Actif net		
Engagements	-	-
	5 160 020	23 775 060

Une copie des états financiers complets audités est disponible sur demande et sur notre site internet.

SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

États des résultats et évolution des actifs nets au 31 mars

	2016	2015
	\$	\$
Produits		
Contributions pour les activités	18 449 151	16 952 368
Revenus de placements (intérêts)	121 270	624 728
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	31 172	32 454
	18 601 593	17 609 550
Charges		
<i>Carrefours de soutien aux aidants</i>	16 532 890	15 147 691
<i>Stratégie complémentaire</i>		
Programme National de sensibilisation	278 438	399 793
Service Info-aidant	191 738	167 635
Portail web pour les aidants	120 865	174 989
Formation répit	18 618	-
Projets nationaux	15 014	-
Programme <i>Arrimage</i>	13 215	21 176
Divers	6 931	12 786
	644 819	776 379
<i>Frais d'accompagnement aux régions</i>		
Formation et accompagnement en gestion financière et stratégique	110 930	85 304
	110 930	85 304
<i>Administration et exploitation</i>		
Salaires et avantages sociaux	884 059	913 496
Honoraires (note 10)	118 351	138 523
Table nationale des régions	100 788	122 069
Loyer	76 709	78 643
Frais de bureau	59 244	53 860
Dépenses reliées au personnel	32 193	82 685
Amortissement des immobilisations corporelles	31 172	32 454
Plan d'évaluation et reddition de compte	6 301	72 440
	1 308 817	1 494 170
<i>Intérêts sur marge de crédit</i>	4 137	106 006
	18 601 593	17 609 550
Excédent des produits sur les charges et actif net à la fin de l'exercice	-	-

ISBN 978-2-9815687-4-8 (imprimé)

ISBN 978-2-9815687-5-5 (PDF)

2016-12-22

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada

 **Déposé par :**

**Société de gestion pour le soutien
aux proches aidants**

Dans ce document, le masculin
est considéré dans son sens générique
et désigne autant les femmes que
les hommes.

L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AÏDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG