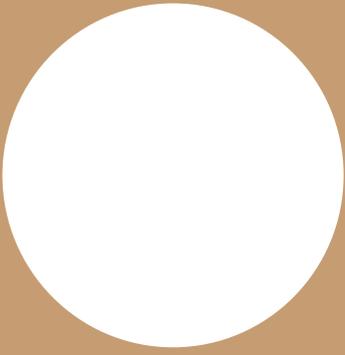




# RAPPORT ANNUEL | 2017 2018

SOCIÉTÉ DE GESTION  
POUR LE SOUTIEN AUX  
PROCHES AIDANTS



## **TABLE DES MATIÈRES**

### **AVANT-PROPOS**

Qui sommes-nous? .....	2
Les personnes proches aidantes d'aînés ...	3

### **MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

### **GOVERNANCE**

Orientations fondamentales .....	7
Conseil d'administration .....	7
Planification stratégique .....	8

### **SERVICE AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES**

Projets financés .....	10
Service Info-aidant .....	12
Web et médias sociaux .....	13

### **MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES**

Échelle nationale .....	14
Échelle régionale .....	19

### **SENSIBILISATION ET VALORISATION**

Échelle nationale .....	20
Échelle régionale .....	22

### **MÉDIATISATION**

Partenariats médias .....	24
Relations de presse .....	25

### **LES ÉTATS FINANCIERS**

États de la situation financière .....	28
États des résultats et évolution des actifs nets .....	29

## **Note aux lecteurs**

L'Appui pour les proches aidants d'aînés (l'Appui) tire sa force de son fonctionnement en réseau, composé de la Société de gestion pour les proches aidants (l'Appui national) et des 17 Appuis régionaux.

Dans ce rapport annuel, l'appellation « l'Appui pour les proches aidants d'aînés » ou « l'Appui » désigne l'organisation dans son ensemble (Appui national et Appuis régionaux); « l'Appui national » désigne la Société de gestion; « les Appuis régionaux » désigne les 17 Appuis régionaux.

# AVANT-PROPOS

## ■ Qui sommes-nous ?

### Origine

En 2008, le ministère de la Famille déposait le rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés intitulé *Préparons l'avenir avec nos aînés*, à l'intérieur duquel était évoquée une préoccupation concernant le soutien des personnes les plus vulnérables et celui de leurs proches. Ce document soulignait notamment l'importance de mieux soutenir les personnes proches aidantes d'aînés. C'est à la suite de ce rapport que l'Assemblée nationale a adopté, en 2009, la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. De cette loi découle un partenariat financier entre le gouvernement et la Société de gestion du patrimoine de la famille Chagnon (Sojecci II Ltée) qui, à terme, représentera des investissements de 200 millions de dollars.

### Mandat

La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) a été constituée pour recevoir, administrer et octroyer les contributions du ministère de la Famille et de Sojecci II Ltée dans une perspective de favoriser l'atteinte des objectifs de la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. Elle a été investie de la tâche de voir à la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec (l'Appui régional).

Grâce aux 17 Appuis régionaux et à une entente spécifique, d'abord pour le Nunavik puis pour les Terres-Cries-de-la-Baie-James, nous travaillons de concert avec les différents organismes établis sur le terrain pour financer le développement de services de formation, d'information, de soutien psychosocial et de répit pour les personnes proches aidantes d'aînés, en complément des activités déjà offertes dans le milieu. L'Appui agit à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au bien-être des personnes proches aidantes, voit au soutien, à l'innovation de même qu'à l'acquisition et au transfert de connaissances dans ces domaines, et ce, tant sur le plan national que régional.

De plus, l'Appui national est responsable de la gestion du portail Web destiné aux personnes proches aidantes d'aînés et aux différents acteurs qui soutiennent ces dernières, ainsi que du service Info-aidant, qui offre gratuitement un service professionnel d'écoute, d'information et de références vers les ressources du milieu. Enfin, il est responsable de l'organisation d'activités nationales visant la mobilisation des acteurs concernés par la proche aidance.

## **Les personnes proches aidantes d'aînés**

Dans le but de pouvoir s'appuyer sur un portrait démographique à jour des personnes proches aidantes d'aînés au Québec, l'Appui a mené une étude en septembre 2016, en partenariat avec la firme SOM. Les résultats de cette étude ont été publiés en novembre 2017. Ils traduisent d'abord la réalité du vieillissement démographique et l'important engagement des personnes proches aidantes. Ils permettent aussi de mieux comprendre la perception qu'ils ont de leur rôle et en particulier l'enjeu de leur reconnaissance, ainsi que leurs besoins et les ressources disponibles pour les soutenir. Les faits saillants sont disponibles en ligne : [http://bit.ly/Statistiques\\_ProchesAidants](http://bit.ly/Statistiques_ProchesAidants)

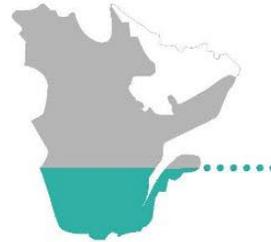
# LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS AU QUÉBEC

Au Québec, en 2016, on comptait :



**1,5 M**

de proches aidants  
offrant 1 heure ou  
plus de soutien par  
semaine à un aîné

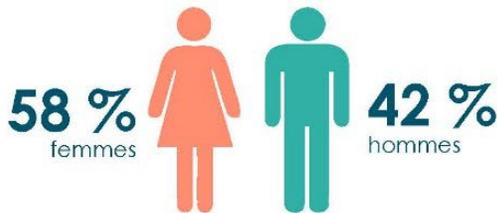


Soit

**24 %**

de la population  
adulte de la  
province

## PROFIL



**55 %**

ont entre 45 et 64 ans

**50 %**

travaillent plus de  
30 heures par semaine



## SOUTIEN APPORTÉ



**28 %**

des proches aidants offrent  
plus de **5 heures** de soutien  
par semaine, dont 9 %  
atteignent 20 heures et plus

## Top 5

de l'aide offerte par les proches aidants



Accompagnement rendez-vous



Soutien émotif



Transport

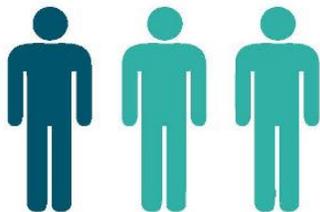


Administratif



Épicerie

## RECONNAISSANCE : UN ENJEU DE TAILLE



**1/3**

1 proche aidant sur 3 offrant  
au moins 1 heure de soutien  
par semaine à un aîné n'a pas  
conscience d'être proche aidant

**1/5**

des proches aidants  
offrant **10 heures** ou plus  
de soutien par semaine  
n'a pas conscience  
de l'être

**SOURCE** : Les statistiques de cette iconographie sont tirées du *Portrait démographique des proches aidants d'aînés au Québec*, réalisé en 2016 en collaboration avec la firme SOM, à l'exception des statistiques de « Profil » qui sont tirées du *Portrait statistique des proches aidants de personnes de 65 ans et plus au Québec*, 2012.

Consultez cette fiche ici : <https://www.lappui.org/Autour-des-proches-aidants/Qui-sont-les-proches-aidants>

## ■ Message de la directrice générale et de la présidente

### Mot de la présidente

En 2017-2018, plus que jamais, nous avons œuvré à bâtir et à consolider d'importants partenariats avec différents acteurs du milieu de la proche aidance. Notamment, une collaboration croissante et essentielle avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a mené à une journée d'échanges et de travaux réunissant l'ensemble des directions au Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et des directions générales des Appuis régionaux. Je tiens à féliciter toutes les parties pour leur implication continue et leur engagement en vue d'améliorer, au bénéfice des personnes proches aidantes d'aînés, la complémentarité entre les acteurs du réseau de la santé et l'Appui. Cette collaboration avec le MSSS, mais aussi avec le ministère de la Famille, s'est également traduite par une mobilisation de l'Appui à l'élaboration du *Plan d'action 2018-2023 : Un Québec pour tous les âges*. Pendant plusieurs années, l'Appui contribuera activement à la réalisation d'un certain nombre d'actions importantes prévues à ce plan.

Au sein du réseau des Appuis, nous avons réalisé, en 2017-2018, la première année de notre planification stratégique triennale, dont l'un des objectifs est de favoriser une action concertée, cohérente et efficace entre les Appuis. De premiers résultats ont d'ores et déjà émergé, attestant de la bonne direction prise par tous les décideurs. Cette synergie assure une efficacité d'intervention supérieure auprès des personnes proches aidantes d'aînés pour qui nous travaillons au quotidien.

Je tiens à souligner la mobilisation des présidences et conseils d'administration des Appuis régionaux dans la réalisation de cette planification commune et à leur réitérer notre engagement à leur donner une place déterminante au sein du réseau des Appuis.

Sur le plan de la gouvernance de la Société de gestion, nous avons accepté cette année la démission de M<sup>me</sup> Suzanne Garon, professeure-chercheuse à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et administratrice de la Société depuis sa création. Au nom du conseil, je souhaite la remercier pour son implication et son dévouement envers la cause de la proche aidance et du soutien aux communautés.

Enfin, je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à M<sup>me</sup> Monique Nadeau qui a terminé son mandat à l'Appui national en 2018. Durant ses trois ans à la direction générale de l'Appui national, Monique a su faire grandir notre organisation et s'est employée activement à ce que nous ayons un impact significatif sur la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés. Elle peut être fière du travail accompli : de nombreux défis relevés et de tout aussi nombreuses réussites. Le conseil d'administration et moi-même lui souhaitons tout le bonheur possible dans cette semi-retraite qui s'amorce.

Toutes les personnes engagées hier ou aujourd'hui au sein de l'Appui ont à cœur de mener notre mission au-delà des attentes. Les résultats que nous vous présentons sont autant d'arguments qui, à terme, permettront de dessiner plus précisément l'avenir de l'Appui en tant que ressource indispensable auprès des personnes proches aidantes d'aînés.



*Lise Verreault*  
Lise Verreault  
Présidente

## Mot de la directrice générale

La démonstration du vieillissement de la société québécoise n'est plus à faire. D'ici 2056, 28 % de la population sera âgée de 65 ans et plus. Aujourd'hui, nous savons que près de 1,5 million de personnes donnent chaque semaine plus d'une heure de soin à une personne aînée de leur entourage et que seulement un tiers se reconnaît comme personne proche aidante. Une situation mobilisatrice pour l'Appui, qui a au cœur de son mandat le développement d'une offre de services à même de mieux soutenir les personnes proches aidantes d'aînés du Québec.

Parmi les actions ambitieuses de cette année 2017-2018, soulignons le remodelage de la prestation du service Info-aidant. En effet, afin de répondre d'une manière plus efficiente à l'augmentation du nombre d'appels, le service Info-aidant est passé d'une structure à 10 pôles de réponses vers un seul pôle. Une telle transition n'aurait pu être réalisée sans le travail exceptionnel effectué par les Appuis depuis la création, en novembre 2012, de ce service direct aux personnes proches aidantes d'aînés. Les ressources humaines affectées à l'Info-aidant des régions ont grandement contribué au succès de ce service. Nous leur témoignons notre gratitude pour leur écoute et leur expertise dont ont pu bénéficier les personnes proches aidantes au cours de toutes ces années.

Nous avons poursuivi nos démarches de concertation et concrétisé bon nombre de partenariats d'envergure. Pensons à la présence de l'Appui dans les pharmacies du Groupe Jean Coutu ou au fait que les acteurs de la Table de concertation nationale des aidants d'aînés souhaitent s'unir davantage pour que nos actions individuelles contribuent à réaliser les visions sociétales que nous portons en commun. De plus, l'Appui a commencé cette année d'importants travaux qui mèneront à une vaste campagne publicitaire télévisuelle en 2018-2019 visant à accroître l'utilisation des services proposés aux personnes proches aidantes d'aînés.

En terminant, je souhaite profiter de cette tribune pour saluer une dernière fois à titre de directrice générale de l'Appui national tous nos collaborateurs et partenaires. Au cours de mes trois ans d'exercice, j'ai pu constater le dévouement de toutes les personnes impliquées dans le fonctionnement de l'Appui à la grandeur de la province. Ensemble, nous avons mis en place des actions concrètes pour soutenir un grand nombre de personnes qui assument la responsabilité de personne proche aidante. Je suis convaincue que vous poursuivrez le travail amorcé et dépasserez les objectifs de notre premier plan stratégique national.

Je crois sincèrement que l'Appui aura sa place dans l'univers de la proche aide pendant de nombreuses années encore car, ensemble, nous avons accompli de grandes choses. La poursuite de plusieurs services existants ou de projets en gestation viendront compléter notre vision : Info-aidant, les travaux de complémentarité avec les acteurs de la santé et des services sociaux, la formation des intervenants, l'évaluation de l'appréciation des services reçus par les personnes proches aidantes d'aînés, pour ne nommer que ceux-ci.

Je vous souhaite une belle continuité et vous demande de conserver la personne proche aidante d'aîné au cœur de vos préoccupations quotidiennes. Malgré tous les défis et les embûches que vous pourrez rencontrer sur votre chemin, il est important de se rappeler que c'est pour eux que vous travaillez et qu'il y a tant à faire, encore.

En toute sincérité,



*Monique Nadeau*  
Monique Nadeau  
Directrice générale

# GOVERNANCE

## ■ Orientations fondamentales

### Notre mission

Contribuer au soutien des personnes proches aidantes qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

### Notre vision

Des personnes aidantes ayant une bonne qualité de vie, encore améliorée par :

- un état de bien-être adéquat;
- une perception positive du soutien social formel (services de santé, sociaux et communautaires) et informel (familial, professionnel et de l'entourage);
- une perception de contrôle sur leur situation d'aidant (*empowerment* individuel);
- leur perception de valorisation personnelle et sociale.

### Nos valeurs

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

- Le **respect** de la personne proche aidante d'aîné, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie;
- La **responsabilité partagée**, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des personnes proches aidantes d'aînés;
- L'**équité** à l'endroit de la personne proche aidante d'aîné, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

## ■ Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'Appui national est formé de partenaires financiers, de personnes proches aidantes, de représentants ministériels du réseau de la santé et des services sociaux, du Secrétariat aux aînés et de conseillers en gestion et en communication.

### **Lise VERREAULT, présidente**

*Retraitée du gouvernement*

### **André CHAGNON, vice-président**

*Président, SOJECCI II Itée*

### **Monique NADEAU, secrétaire**

*Directrice générale de l'Appui national  
(Jusqu'au 29 mai 2018)*

### **Christian BARRETTE**

*Sous-ministre adjoint aux Aînés, ministère de la Famille*

### **Guy BROCHU**

*Premier vice-président et chef de la direction financière, SOJECCI II Itée*

**Claude CHAGNON**

*Président, Fondation Lucie et André Chagnon*

**Catherine FEREMBACH**

*Sous-ministre associée chargée du Secrétariat à la condition féminine, ministère de la Justice*

**Suzanne GARON**

*Professeure titulaire, École de travail social, Université de Sherbrooke*

*Démission le 9 février 2018*

**Lyne JOBIN**

*Sous-ministre adjointe de la Direction générale au ministère de la Santé et des Services sociaux*

**Christine MORIN**

*Professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université Laval et titulaire de la Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés*

**Pierre WINNER**

*Proche aidant, directeur de l'arrondissement de Verdun, Ville de Montréal*

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

En 2017-2018, à la suite d'une vaste consultation réalisée auprès du réseau des Appuis et de partenaires de la proche aidance, l'ensemble des Appuis s'est mobilisé autour d'un même plan stratégique national. Ce consensus des Appuis autour de mêmes orientations et objectifs stratégiques vise à favoriser une action concertée, plus cohérente et plus efficace. Déjà, l'année qui vient de se terminer a donné des résultats probants en ce sens.

Ainsi, la stratégie générale 2017-2020 de l'Appui en est une de croissance du nombre de personnes proches aidantes rejointes et ayant accédé à des services répondant à leurs besoins en termes d'intensité et de qualité. Toutes les actions planifiées contribueront directement ou indirectement à l'actualisation de cette stratégie qui vise l'ensemble des personnes proches aidantes d'aînés, tout en :

- ✓ accentuant les effets et les impacts sur les hommes proches aidants d'aînés;
- ✓ accentuant les effets et les impacts sur les personnes proches aidantes d'aînés sur le marché du travail;
- ✓ concentrant les efforts d'information et de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés via le portail Web et le réseau de diffusion constitué des professionnels de la santé;
- ✓ intégrant les pratiques prometteuses (meilleures pratiques);
- ✓ mettant l'accent sur les services de répit;
- ✓ collectant des données probantes permettant de mesurer les résultats visés.

Les Appuis travailleront également à accentuer la mobilisation et la complémentarité des parties prenantes en établissant des collaborations et des liens positifs avec et entre les acteurs à l'échelle nationale et régionale.

Finalement, les Appuis poursuivront leur travail de sensibilisation et de valorisation des personnes proches aidantes d'aînés auprès de la société québécoise dans le but d'obtenir une reconnaissance et un engagement sociétal envers elles.

L'ensemble de ces objectifs seront atteints grâce à des stratégies harmonisées et des actions partagées entre l'Appui national et les Appuis régionaux.

## Orientations stratégiques

Cette stratégie générale se déploie donc par la mise en œuvre de cinq grandes orientations stratégiques, soit :

**1. L'accroissement du nombre et la diversification des personnes proches aidantes d'aînés ayant accédé à des services soutenus par les Appuis :**

*Par des projets financés régionalement et nationalement; par le service Info-aidant et l'Appuilette; par l'augmentation du nombre d'hommes proches aidants rejoints; par l'augmentation du nombre de projets offrant des services en langue anglaise; etc.*

**2. Le soutien au déploiement de services d'une intensité et d'une qualité répondant aux besoins des personnes proches aidantes d'aînés :**

*Par l'amélioration continue des projets financés (mise en œuvre des meilleures pratiques et démarche d'autoévaluation); par la consolidation des services de répit offerts aux personnes proches aidantes d'aînés.*

**3. La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés :**

*Par l'augmentation des ententes de référencement mutuel avec les acteurs de la santé et des services sociaux; par le développement de partenariats avec les organisations qui œuvrent auprès ou gravitent autour des personnes proches aidantes d'aînés; par nos initiatives et nos implications visant la concertation des acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes.*

**4. La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés :**

*Par la poursuite de la sensibilisation et de la mobilisation des acteurs du marché du travail, des professionnels et des gestionnaires de la santé et des services sociaux; par la sensibilisation et l'engagement du grand public à reconnaître et à valoriser les personnes proches aidantes.*

**5. Des organisations performantes :**

*Par une gestion efficiente et rigoureuse des fonds qui nous sont confiés; par une mise à profit des forces de notre réseau des Appuis; par la cohésion des actions nationales, régionales et locales.*

Mentionnons enfin que nous poursuivons les travaux d'évaluation qui visent une amélioration continue de nos stratégies et actions. Les résultats de ces importants travaux permettent par ailleurs de montrer notre impact auprès des communautés et, nous l'espérons, de favoriser la pérennité des services offerts aux personnes proches aidantes d'aînés ainsi que la poursuite du projet de l'Appui.

# SERVICES AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

## Projets financés

Les projets financés par les Appuis visent à accroître l'offre de services aux personnes proches aidantes d'aînés sur le territoire de la province, en complément des services déjà existants. Ces projets doivent répondre à des besoins dans un ou plusieurs des quatre axes de financement.

### INFORMATION

Activité visant à informer la personne proche aidante des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'elle souhaite tenir.

#### En 2017-2018 :

- 18 629 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 119 267 heures d'intervention reçues

### RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement la personne proche aidante du rôle d'accompagnement qu'elle tient.

#### En 2017-2018 :

- 5361 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 358 640 heures d'intervention reçues

### SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de références, de consultation et de suivi offerts à la personne proche aidante pour prévenir une détresse psychologique.

#### En 2017-2018 :

- 15 947 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 98 363 heures d'intervention reçues

### FORMATION

Activités visant à ce que la personne proche aidante développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'elle souhaite tenir.

#### En 2017-2018 :

- 4441 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 44 531 heures d'intervention reçues

## 44 378 personnes proches aidantes d'aînés rejointes et plus de 620 000 heures d'intervention reçues<sup>1</sup>

Au cours de la période allant du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018, des ententes ont été signées pour le financement de 205 nouveaux projets. En comptant les 161 projets qui se sont poursuivis, ce sont 366 projets qui ont été mis en œuvre durant l'année, pour un investissement de 16,1 millions de dollars.

1. Une même personne proche aidante peut être comptabilisée plus d'une fois dans le « nombre total de personnes proches aidantes d'aînés rejointes », dans la mesure où ce nombre est l'addition des personnes proches aidantes rejointes par les types de services et qu'une personne proche aidante peut avoir bénéficié de plus d'un type de services.

Depuis la création de l'Appui, ce sont plus de 63 millions de dollars qui ont été investis dans 995 projets destinés aux personnes proches aidantes d'aînés. La nature des projets financés varie grandement selon les besoins définis par les organismes locaux, situés sur les territoires des Appuis régionaux. Voici quelques exemples de projets financés au cours de l'année 2017-2018.

## Exemples de projets financés

### **Multiservice : Information – formation – soutien psychosocial**

**Région :** Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

**Organisme financé :** Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

**Somme investie :** 16 391 \$

**Projet :** *M'outiller pour mieux accompagner*

**Description :** Ce projet a pour objectifs d'offrir du soutien aux personnes proches aidantes d'aînés (PPAA), de les outiller et de prévenir l'isolement. 5 conférences et 3 cafés-causeries animés par des conférenciers et des professionnels de la santé ont été organisés. Les participants ont pu profiter de divers conseils qui s'inscrivent dans une évolution logique vers un mieux-être des PPAA. Les PPAA ont aussi la possibilité de s'entretenir individuellement avec la coordonnatrice du projet dans le cadre de rencontres de soutien psychosocial.

**Résultats 2017-2018 :** 45 personnes proches aidantes rejointes

### **Multiservice : Information – formation – soutien psychosocial**

**Région :** Côte-Nord

**Organisme financé :** Association des aidants naturels de la Côte-Nord

**Somme investie :** 40 336 \$

**Projet :** La résilience, ça s'apprend, ça se comprend et s'apprivoise

**Description :** Ce projet vise à aider la personne proche aidante d'aîné à composer avec les situations du quotidien en adoptant des comportements résilients. Les rencontres d'information prennent la forme de conférences. Les formations, de leur côté, se donnent individuellement, en groupes ou en session de 10 ateliers. Parmi les thématiques abordées, notons la connaissance de soi, les combats, les changements et le lâcher-prise.

**Résultats 2017-2018 :** 282 personnes proches aidantes rejointes

### **Répit**

**Région :** Capitale-Nationale

**Organisme financé :** Coopérative de solidarité de services à domicile Orléans

**Somme investie :** 135 751 \$

**Projet :** Services à domicile Orléans, une présence bienveillante pour vos proches.

**Description :** Ce projet a pour objectif d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin. Les personnes proches aidantes ont le choix entre différentes formules de répit, dont 3 heures par semaine, 8 heures aux 2 semaines ou encore 12 ou 24 heures consécutives à une date déterminée d'avance. Cette flexibilité, qui permet de répondre à une diversité de besoins, est très appréciée des personnes proches aidantes.

**Résultats 2017-2018 :** 46 personnes proches aidantes rejointes

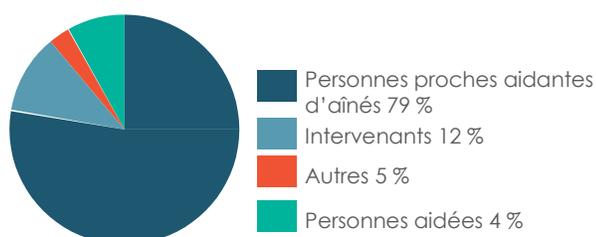
## Service Info-aidant

Les 16 conseillers et conseillères aux proches aidants de l'Appui, tant au national qu'en région, ont poursuivi leur travail professionnel d'écoute, d'information et de références auprès des personnes proches aidantes du Québec. Cette année, 14 838 contacts ont été enregistrés, ce qui représente une augmentation de 33 % par rapport à 2016-2017.

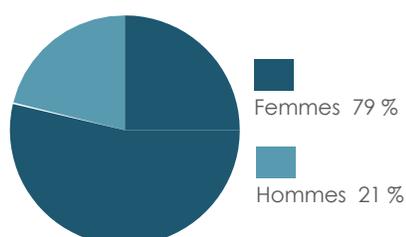
Depuis novembre 2012, ce sont plus de 42 000 interventions qui ont été effectuées au service Info-aidant.

### PORTRAIT DES BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE INFO-AIDANT

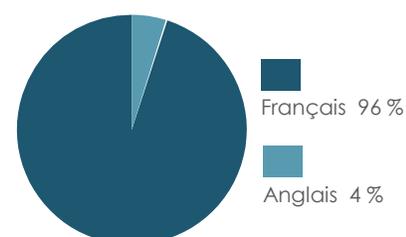
#### Type d'appelant



#### Sexe

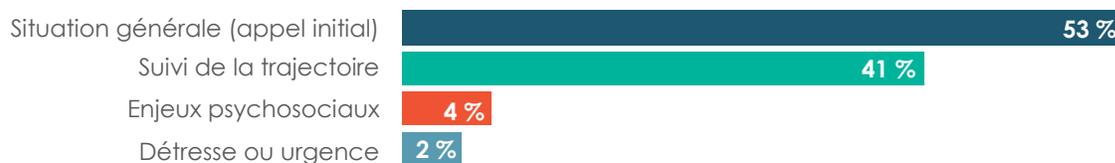


#### Langue

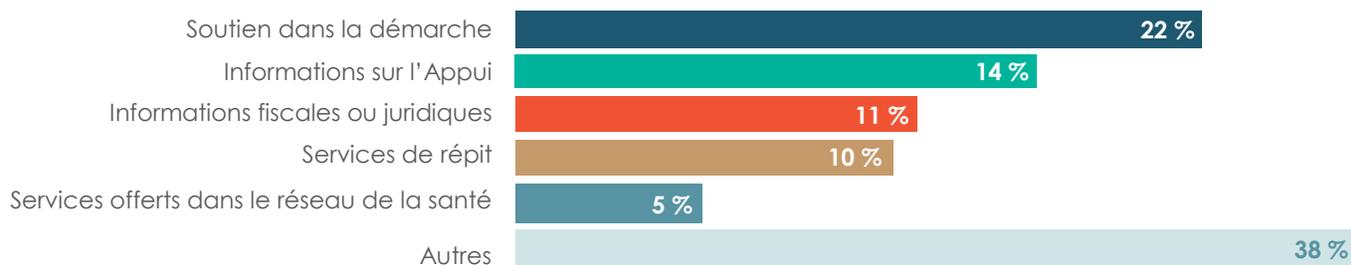


### RÉPARTITION DE LA NATURE DES INTERVENTIONS EN FONCTION DU SERVICE OFFERT

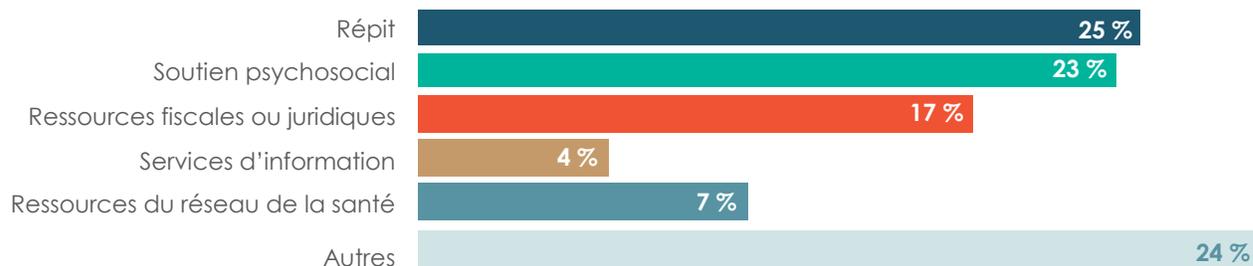
#### Écoute



#### Information



#### Références



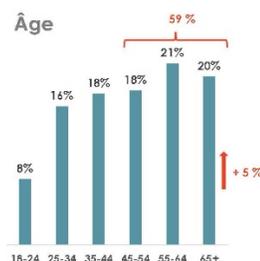
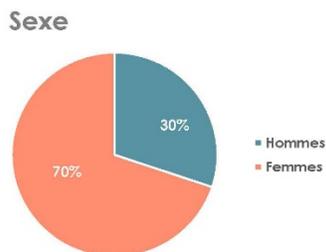
## Web et médias sociaux

### Web

2017-2018 représentait la première année complète du portail lappui.org depuis sa reconfiguration en 2016. Au 31 mars, **123 484 visiteurs uniques** avaient effectué un total de 182 028 visites, ce qui représente une **augmentation de 7,3 %** par rapport à l'an dernier.

Le **Répertoire des ressources** a attiré quant à lui 42 283 visiteurs uniques. Le répit est le service ayant fait l'objet du plus nombre de recherches, soit le quart. Deux autres services se démarquent également : l'aide à domicile ainsi que l'entraide et soutien.

Fait intéressant, le **Profil des utilisateurs** du site tend à se rapprocher du portrait général des personnes proches aidantes issu de l'enquête SOM (2016) :



### Top 3 des sections les plus consultées

1. Répertoire des ressources
2. Conseils pratiques
3. Actualités nationales

Le développement de la version anglaise du site Web, amorcé en 2017, s'est poursuivi cette année, notamment avec la mise en ligne du Répertoire des ressources disponibles en langue anglaise.

### Médias sociaux

La fréquentation des médias est également en hausse, en raison notamment de la campagne effectuée lors de la Semaine nationale des proches aidants, en novembre 2017 (voir page 20) et d'autres efforts de promotion tout au long de l'année.

#### Facebook

23 941 mentions J'aime la page (+ 2910)

- 155 publications pour 2 457 276 impressions
- Portée quotidienne moyenne de 4 817 personnes
- 31 950 interactions (J'aime, commentaires, partages)

#### Twitter

894 abonnés (+ 161)

- 135 publications pour 135 000 impressions
- 367 retweets
- 407 J'aime
- 453 clics sur les liens

## ■ Appuilette

Pour sa troisième année, l'Appuilette a connu une belle croissance, notamment en raison des nombreux efforts de promotion, tant par les Appuis régionaux que par l'entremise des réseaux sociaux et du portail Web de l'Appui. Au 31 mars 2018, on comptait 7200 abonnés, soit une augmentation de 42 % par rapport à l'an dernier. En plus du lectorat que représentent les abonnés individuels, il faut tenir compte des 1300 exemplaires imprimés de l'Appuilette qui sont distribués à des organismes offrant des services aux personnes proches aidantes.

Afin d'offrir un contenu diversifié et de faire connaître les services existants pour les personnes proches aidantes, l'Appui s'est adjoint la collaboration de différentes organisations, comme Carpe Diem, l'Institut canadien des aveugles, la Société canadienne du cancer et la Société de l'arthrite.

Rappelons que l'Appuilette est une infolettre mensuelle ayant pour but de renseigner les personnes proches aidantes sur différents sujets liés à leur rôle.

Pour favoriser l'abonnement à la version électronique de l'Appuilette, un bouton de partage a été ajouté sur celle-ci. Par ailleurs, un outil promotionnel, le carton d'abonnement, a été créé et distribué.



## MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### ■ Échelle nationale

#### Appel de projets nationaux

À la suite de l'appel de projets nationaux visant le développement d'initiatives numériques et de solutions technologiques pour soutenir les personnes proches aidantes d'aînés, lancé en 2017, quatre projets ont été sélectionnés et ont reçu un financement totalisant 600 000 \$ sur deux ans :

- **HUDDOL : Transformer la vie des proches aidants par le réseautage social en santé**, Réseau aidant;
- **Programme Parkinson de formation à distance pour les proches aidants**, Parkinson Québec;
- **Soutien pour les proches aidants des personnes atteintes de cancer**, Société canadienne du cancer (division du Québec);
- **Soutien, accessibilité et « empowerment » via la formation Web**, Société de la sclérose latérale amyotrophique du Québec.

Les projets ont été évalués par un comité d'analyse comprenant des membres reconnus pour leurs perspectives et expertises diversifiées en matière de proche aidance, de technologies ou auprès des aînés. Ils s'inscrivent dans une démarche de complémentarité et visent à accroître l'offre des services

directs et de proximité déjà en place sur le territoire, que ces services soient financés par les Appuis régionaux ou qu'ils résultent de la mission et des actions des grands acteurs et partenaires nationaux.

## Énoncé de recommandations au Conseil du statut de la femme

L'Appui national a été interpellé dans le cadre de la consultation sur l'organisation des soins et services aux personnes âgées et à leurs proches, menée par le Conseil du statut de la femme. En mai 2017, l'Appui a déposé un énoncé de recommandations en regard de la question suivante : Comment le gouvernement du Québec pourrait-il améliorer la situation des personnes proches aidantes d'aînés ?

Pour lire le document :

[https://www.lappui.org/content/download/15362/file/%C3%89nonc%C3%A9%20de%20recommandations\\_CSF.pdf](https://www.lappui.org/content/download/15362/file/%C3%89nonc%C3%A9%20de%20recommandations_CSF.pdf)

## Vieillir et vivre ensemble

L'Appui national a participé activement à l'élaboration du plan d'action 2017-2020 de la politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté*. D'abord en participant aux consultations organisées par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, puis en déposant, en octobre 2017, un mémoire portant sur les thématiques suivantes :

- Favoriser la concertation des acteurs pour mieux soutenir les personnes âgées à domicile et dans la communauté, de même que soutenir les communautés dans leur adaptation au vieillissement de la population
- Reconnaître, accompagner et soutenir les personnes proches aidantes d'aînés

L'Appui était également présent lors du forum *Vieillir et vivre ensemble – Bilan, échanges et perspectives*, à titre de participant à une table ronde portant sur le soutien aux personnes proches aidantes d'aînés.

## Outil de référence destiné aux professionnels de la santé

Nous avons conçu un nouvel outil dans le but de faciliter le référencement des personnes proches aidantes par les professionnels de la santé vers le service Info-aidant. Plus de 3000 cartons d'information ont été produits et distribués dans les 17 régions.



## La minute des aidants

Après une année de pause, l'infolettre *La minute des aidants*, qui s'adresse aux professionnels et intervenants du milieu de la santé, a repris du service en 2017-2018. Dans une formule améliorée, l'infolettre, maintenant distribuée régionalement, est reçue par un peu plus de 900 abonnés. Les efforts se poursuivront l'an prochain pour rejoindre davantage de professionnels et d'intervenants.

## Conférences

Colloque pour le mieux-être des aînés organisé par Le point en santé et services sociaux

- *Proches aidants : freins à l'utilisation des ressources*, conférence donnée par Magalie Dumas, directrice – développement santé et services sociaux et Marie-Hélène Grenier, chef des communications.

Conférence annuelle de l'IASI-CUSM : *La qualité en action dans un système en réseau*

- *Faciliter les liens entre les ressources institutionnelles et communautaires*, une présentation de Magalie Dumas.

## Participation au déploiement du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (PAM)

L'Appui participe activement à la réalisation du PAM, notamment en ce qui a trait à l'objectif portant sur la sensibilisation et la mobilisation de la population québécoise à l'égard du phénomène de la maltraitance et de ses conséquences. Dans le but de répondre à la mesure touchant directement les personnes proches aidantes d'aînés, deux rencontres ont été réalisées entre les responsables du service Info-aidant et ceux de la ligne Aide Abus Aînés. Ces rencontres visaient à partager des pratiques et des outils, à définir des statistiques croisées entre les deux services pour la documentation de l'enjeu de la maltraitance dans les dyades personnes aidants – personnes aidées.

## Participation aux travaux de l'INESSS sur les trajectoires aînés et aidants

L'Institut national d'excellence en santé et en service sociaux (INESSS) a été mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour mesurer et analyser l'excellence clinique des services offerts aux usagers aînés du Québec. Un comité consultatif a été mis sur pied, afin d'accompagner l'INESSS dans ses travaux et de se prononcer sur l'adéquation de ceux-ci avec le mandat. À l'intérieur du comité, des experts de différents milieux, notamment ceux de la santé, de la recherche et de l'enseignement, devaient analyser les orientations scientifiques et la progression du projet. Magalie Dumas a été invitée à se joindre au groupe en raison de son expertise en matière de proche aidance d'aînés.

M<sup>me</sup> Dumas a également participé, le 20 février, à la journée de consultation d'experts dans le cadre de ce mandat, à titre de panéliste de synthèse du continuum de soins et services offerts aux personnes âgées.

## Participation à une consultation de Pallium Canada

Pallium Canada est un organisme national ayant pour objectif d'améliorer la qualité des services de soins palliatifs. En février 2018, l'Appui national a été invité à participer à une rencontre nationale portant sur les services et le soutien aux proches aidants de personnes en fin de vie. Plus spécifiquement, les discussions ont porté sur les besoins spécifiques de ces personnes proches aidantes, les outils et la formation disponibles pour eux et ceux à créer. À cette occasion, l'Appui était le seul représentant du Québec qui avait également pour but d'évaluer la pertinence de développer une approche pancanadienne de soutien pour les personnes proches aidantes de personnes en soins palliatifs.

## Journée d'échange CISSS et CIUSSS

Le 21 mars s'est tenue la première journée d'échange entre les représentants des CISSS-CIUSSS et des Appuis régionaux. Cette rencontre fait suite aux recommandations issues du rapport de consultation auprès des directions générales des Appuis régionaux et des directions des programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) des CISSS-CIUSSS, effectué en 2016.

Sous le thème *Développer la collaboration et construire un partenariat fort pour les proches aidants d'aînés*, la journée avait pour objectif d'engager les partenaires dans la mise en œuvre de mesures favorables à l'amélioration de leur complémentarité ainsi que de l'offre de services et son utilisation par les personnes proches aidantes d'aînés.

La journée a permis aux 57 participants, provenant de toutes les régions où sont déployés les Appuis et les CISSS-CIUSSS, de dresser le portrait de leur collaboration et d'identifier les mesures à mettre en œuvre pour favoriser et bonifier le partenariat dans leur région.

Le ministre de la Santé, M. Gaétan Barrette, est venu saluer l'initiative et s'est adressé aux participants; la ministre de la Famille, M<sup>me</sup> Francine Charbonneau, a clôturé la journée par une allocution en vidéoconférence.

L'évaluation de la journée montre que celle-ci a pleinement répondu aux attentes des participants, plusieurs d'entre eux ayant formulé le souhait que l'événement se reproduise.



### **Collaboration de l'Appui avec les pharmacies du Groupe Jean Coutu**

Dans le cadre d'une rencontre au siège social du Groupe Jean Coutu (PJC), en juin 2017, l'Appui a pu jeter les bases d'une collaboration avec l'une des chaînes de pharmacie les plus importantes du Québec. Nous avons rapidement constaté, de part et d'autre, que l'arrimage des actions en complémentarité permettrait un gain important pour les personnes proches aidantes d'aînés. La campagne de promotion des services de l'Appui mettant l'accent sur le service Info-aidant et le portail Web [lappui.org](http://lappui.org) s'est déroulée du 15 mars au 28 avril 2018. Le tout en pharmacie, sur l'intranet des pharmaciens et commis de pharmacie ainsi que sur la portion publique du site Web [www.jeancoutu.com](http://www.jeancoutu.com). De plus, en salle d'attente, une vidéo est diffusée depuis le 1<sup>er</sup> mars et des dépliants sont distribués.

### **Guide des pratiques prometteuses en soutien psychosocial**

Commencée en 2016-2017, la démarche d'identification des pratiques prometteuses en soutien psychosocial s'est poursuivie par la rédaction d'un rapport, puis d'un guide destiné aux intervenants évoluant surtout en milieu communautaire. Ce guide est la suite logique des autres guides produits par l'Appui sur les pratiques prometteuses d'information/formation et de répit. Ces documents sont mis à la disposition des organisations œuvrant auprès des personnes proches aidantes, que ce soit sur support papier ou électronique.

Pour les consulter : [www.lappui.org/Publications-et-references/Guides-des-pratiques-prometteuses](http://www.lappui.org/Publications-et-references/Guides-des-pratiques-prometteuses)

## Programme de formation aux intervenants en répit et en soutien psychosocial

Ce programme a permis de former 650 intervenants en 2017-2018, en partenariat avec des formateurs de divers horizons. Depuis deux ans, au Québec, c'est plus de 1000 intervenants qui ont bénéficié de formations offertes gratuitement par l'Appui.

Ainsi, les intervenants œuvrant en répit ont pu profiter du partenariat entre l'Appui et les Sociétés Alzheimer pour parfaire leurs connaissances et leurs compétences auprès des personnes aidées souffrant d'alzheimer ou d'autres maladies connexes. Ils ont eu l'occasion de suivre des formations de base sur la réanimation cardiorespiratoire (RCR) et les principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB). Par ailleurs, la formation *Construire des liens de proximité*, dispensée par M<sup>me</sup> Danielle Forest, a été offerte dans sept régions au cours de l'année, tant aux intervenants en répit qu'à ceux se spécialisant en soutien psychosocial.

Les formations ciblées, de leur côté, ont pour objectifs de sécuriser la personne aidante et son proche, afin qu'ils acceptent plus facilement les services de répit et qu'ils y aient recours dès qu'ils en ressentent le besoin. En étant mieux outillés, les intervenants sont également plus en mesure d'accomplir un travail satisfaisant pour eux et pour leur employeur. Et l'Appui est fier de pouvoir y contribuer.

## Table de concertation nationale des aînés (TCNA)

La TCNA réunit les regroupements nationaux offrant des services aux personnes proches aidantes. Le but de cette table de concertation est de donner la chance aux divers partenaires de partager leurs actions et, ainsi, d'œuvrer en complémentarité. Tous, Parkinson Québec, la Fédération des Sociétés Alzheimer, la Société canadienne du cancer, le Regroupement des aidants naturels du Québec, le Réseau aidant, le Baluchon Alzheimer, le Réseau FADOQ, le Réseau de coopération des EÉSAD et la Société SLA du Québec, ont un objectif en commun avec nous, soit faire en sorte que les personnes proches aidantes qui vivent au quotidien avec des personnes malades qui leur sont chères reçoivent plus de reconnaissance et de soutien pour ce rôle essentiel qu'elles jouent dans la société.

La TCNA s'est réunie à trois reprises au cours de l'année. Elle a travaillé en collaboration pour faire avancer la cause des personnes proches aidantes, dans le respect des missions de chacune des organisations. Aussi, les partenaires nationaux ont mis en place un processus de sélection d'un slogan commun devant être utilisé médiatiquement durant la Semaine nationale des proches aidants 2018. De fait, ce slogan a pour thématique la reconnaissance des personnes proches aidantes dans toutes les sphères d'activités et dans l'imaginaire collectif des Québécois.

## Participation à différents événements

Mai 2017 : Observatoire Santé Cossette | Rêve d'aînés

Mai 2017 : Forum Pôle Santé HEC Montréal

Février 2018 : Forum sur la maltraitance matérielle et financière des aînés, à Québec

Avril 2018 : Consultation des partenaires nationaux – Priorités du ministre de la Santé et des Services sociaux 2016-2017 | Organisation des soins et des services à domicile et en centre d'hébergement et de soins de longue durée

## Échelle régionale

### **Lanaudière | Table régionale du soutien à l'autonomie des personnes âgées**

L'Appui Lanaudière participe activement aux travaux de la Table régionale du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) de Lanaudière, qui est sous la responsabilité du CISSS Lanaudière. Ce lieu d'échange rassemble des responsables des services de soutien à domicile et des organismes communautaires qui ont pour but d'établir de nouvelles pratiques pour l'offre de service aux personnes âgées.

L'Appui Lanaudière joue un rôle actif au sein d'un comité de travail qui a le mandat de trouver des solutions concertées pour instaurer un mécanisme de communication et d'accompagnement entre les organismes communautaires et le CISSS Lanaudière. Les travaux pourraient mener notamment à un mécanisme de référencement entre les organisations offrant des services aux aînés et aux personnes proches aidantes.

### **Montérégie | Table de concertation pour contrer la maltraitance**

Soulignons aussi la présence et la participation de la conseillère aux proches aidants à la table de concertation sous-régionale de la Montérégie-Est et Montérégie-Centre. Une seule rencontre a eu lieu pour l'année 2017-2018, soit le 11 mai 2017. Il s'agissait d'une rencontre de suivi du plan d'action de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées des communautés culturelles.

### **Côte-Nord | Consultation annuelle des organismes communautaires**

Les organismes communautaires des MRC Haute-Côte-Nord, Manicouagan, Sept-Rivières, Minganie et Golfe-du-Saint-Laurent ont été rencontrés, afin d'effectuer une mise à jour de la situation du répit dans chacun de leurs territoires et cibler des pistes d'amélioration de façon à optimiser les services offerts. Les résultats de cette concertation ont été ajoutés au plan de travail de l'Appui Côte-Nord.

### **Outaouais | Reconnaissance de la Chambre de commerce**

En novembre dernier, l'Appui Outaouais a été choisi équipe du mois parmi les membres de la Chambre de commerce de Gatineau. Ont été soulignés son dynamisme et son approche particulière d'accompagnement auprès de 11 organismes et entreprises d'économie sociale de l'Outaouais. L'Appui Outaouais a, en effet, investi plus de 1 700 000 \$ pour leur permettre d'offrir des services destinés aux personnes proches aidantes d'aînés. La présentation a eu lieu lors d'un 5 à 7 organisé par la Chambre de commerce et réunissant près de 200 femmes et hommes d'affaires de la ville de Gatineau.

### **Centre-du-Québec | Comité régional sur la sensibilisation et la reconnaissance des proches aidants**

Le comité régional sur la sensibilisation et la reconnaissance des proches aidants a créé un sous-comité de travail, afin de travailler de façon concertée à la rédaction d'articles destinés aux personnes proches aidantes et publiés dans les journaux municipaux du Centre-du-Québec. Cette collaboration entre les associations apportant du soutien aux personnes proches aidantes, les municipalités et l'Appui Centre-du-Québec a conduit à la publication de 12 chroniques intitulées *Et si un jour ça m'était utile...*, portant sur différents thèmes liés à la proche aide. Ces chroniques ont été publiées dans plus de 53 bulletins municipaux.

# SENSIBILISATION ET VALORISATION

## Échelle nationale

### Semaine nationale des proches aidants

C'est sous le thème **Parce que les proches aidants d'aînés sont tout autour de nous** que la Semaine nationale des proches aidants (SNPA) s'est déroulée, du 5 au 11 novembre 2017. À cette occasion, de même que par une campagne médias sociaux, l'Appui national a fait connaître la nouvelle section « Autour des proches aidants » de son site Web. Il a également publié le *Portrait démographique des proches aidants d'aînés au Québec*, qui a fait l'objet de relations de presse.



Le visuel officiel intègre des dyades aidant-aidé provenant de l'exposition photographique et du Webdocumentaire *Nous, proches aidants*.

La nouvelle section « Autour des proches aidants », mise en ligne le 3 novembre, s'adresse à l'entourage et est axée sur la reconnaissance. Elle propose des contenus interactifs permettant de poser des gestes concrets pour remercier et soutenir les personnes proches aidantes, ainsi que du matériel de sensibilisation :

- Partage de cartes électroniques
- Iconographie sur la proche aidance au Québec
- Mise en valeur du Webdocumentaire *Nous, proches aidants*
- Galerie de photos présentant l'exposition de Christine Bourgier

De plus, pendant la SNPA, les abonnés Facebook pouvaient, grâce à un applicatif, ajouter un « i » en italique sur leurs photos de profil en signe de reconnaissance et de soutien.

### BILAN WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

#### Web (3 au 14 novembre) :

- **748** cartes partagées
- **3110** visiteurs uniques sur la section

#### Médias sociaux (14 octobre au 14 novembre)

- **2277** nouveaux abonnés à notre page Facebook
- Portée globale de **606 881** personnes
- **Près de 15 000** interactions avec nos publications
- **791** utilisations du « i » en italique

## RETOMBÉES MÉDIATIQUES

### Journaux

- *Le Soleil* | « Dure conciliation travail-famille-proche aidant » (Johanne Fournier, 4 novembre)
- *Le Journal de Québec* | « Un baume pour les proches aidants » (8 novembre)



### Radio

- Radio-Canada | *Medium large* : mention de l'Appui et du service Info-aidant dans le cadre d'une entrevue avec Marguerite Blais
- Canal M | *Les paractualités* : entrevue avec Monique Nadeau, directrice générale de l'Appui national

### Télévision

- Radio-Canada | *Marina Orsini* : présentation de l'Appui et du service Info-aidant

## Activités thématiques et publicité

### Rassemblements

Dans le but de faire connaître l'Appui et ses services, l'Appui national a participé à plusieurs rassemblements à titre d'exposant, notamment lors d'événements réunissant des partenaires et des intervenants du milieu de la santé :

- Congrès de l'Association des médecins gériatres du Québec, mai 2017 (50 participants)
- Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, novembre 2017 (3000 participants)
- Colloque « Pour le mieux-être des aînés » organisé par *Le Point en santé et services sociaux*, mars 2018 (400 participants)



M<sup>mes</sup> Magalie Dumas et Marie-Hélène Grenier, lors du colloque « Pour le mieux-être des aînés »

## Échelle régionale

### Bas-Saint-Laurent | Conférences populaires en santé

Les Conférences populaires en santé dans l'Est du Québec, organisées par l'Université du Québec à Rimouski, s'adressent à la population en général. Elles ont pour but de vulgariser l'information sur des enjeux concernant sa propre santé. L'Appui Bas-Saint-Laurent a été interpellé pour y participer. La conférence intitulée *La réalité des proches aidants : les impacts de la maladie sur ceux-ci* a été présentée le 7 novembre devant 140 personnes, à l'UQAR, et en vidéoconférence dans trois autres villes de la région. Elle a ensuite été rediffusée sur les ondes de la chaîne maCommunauté, de Telus.

### Estrie | Tournée d'information auprès des professionnels de la santé

Une tournée d'information auprès des professionnels de la santé a été réalisée dans la majorité des GMF de l'Estrie. Le contenu des présentations d'une durée moyenne d'une heure veut :

- Énoncer les derniers faits saillants dressant le portrait de la proche aidance en Estrie et des risques associés au rôle continu de personne proche aidante d'aîné;
- Illustrer l'importance, pour le professionnel traitant, de faire du dépistage auprès des personnes proches aidantes qui accompagnent un patient et de leur proposer de consulter le service Info-aidant afin de prévenir l'épuisement;
- Présenter l'outil d'aide au partenariat et de référence pour la personne proche aidante d'aîné.

Au total, 8 présentations ont été effectuées, rejoignant ainsi 73 médecins, infirmières, pharmaciens et agents de développement. Une présentation à plus grande portée, regroupant plus de 80 médecins, infirmiers, gestionnaires, représentants du soutien à domicile et des cliniques de mémoire de l'ensemble du CIUSSS de l'Estrie-CHUS (y compris la Pommeraie et la Haute-Yamaska), a également été organisée. De plus, une adaptation spécifique aux fins de formation continue des pharmaciens de la région a pu sensibiliser 27 en présentiel et 46 en rediffusion sur le Web. Une augmentation du nombre de référencement au SIA a été observée. Les efforts se poursuivent pour l'année 2018-2019.

### **Chaudière-Appalaches | Forum**

Plus de 70 personnes, soit 11 personnes proches aidantes et 59 intervenants de tous les secteurs, ont participé au Forum de l'Appui CA intitulé « Mieux répondre aux besoins des proches aidants d'aînés masculins ou en emploi, le 6 avril 2017. Des défis pour la prochaine décennie ». M<sup>mes</sup> Mélanie Gagnon et Catherine Beaudry, chercheuses de l'UQAR, nous ont présenté les résultats de leur recherche sur les défis que doivent relever les personnes proches aidantes d'aînés en emploi, dans la conciliation de leurs responsabilités découlant de leur rôle et de leurs obligations liées au travail. Pour ce qui est de la réalité vécue par les proches aidants masculins, M. Yvan Provencher, coordonnateur du répit et intervenant au Centre de soutien entr'Aidants, a donné une conférence sur les façons de reconnaître et de comprendre les stratégies de soins des aidants masculins et sur les manières d'adapter nos interventions pour cette clientèle.

### **Montérégie | Soirée de reconnaissance**

L'Appui Montérégie a organisé, dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants (SNPA), une soirée à l'intention des personnes proches aidantes, avec présentation de la conférence *Rebondir après l'épreuve*, de Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard.

Louis-Philippe est devenu l'aidant de sa conjointe, Josée, lorsque celle-ci a fait un AVC, il y a deux ans. Depuis ce jour, de nombreux aspects de leur vie ont changé, et ils ont dû faire le deuil de leur vie d'avant. Exemples de force, de ténacité, de courage et de résilience, les conférenciers ont su, par leur témoignage vibrant et leur complicité hors du commun, émouvoir, faire rire et faire réfléchir les personnes présentes.

### **Saguenay-Lac-Saint-Jean | Conférences et chroniques**

Cette année, l'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean a mis sur pied deux conférences destinées aux personnes proches aidantes d'aînés. La première traitait de la prévention de l'épuisement, et la seconde, des façons de maintenir son équilibre. Quelque 28 présentations ont eu lieu en cours d'année, rejoignant 443 participants. De plus, au cours de la dernière année, 13 chroniques ont été tenues sur divers sujets, dont la culpabilité, les deuils ou encore la charge émotionnelle. Ces parutions sont à l'origine de plus du quart des références faites au service Info-aidant.

### **Montréal | Conférence de presse**

En avril 2017, l'Appui Montréal a organisé un événement de presse, afin d'annoncer l'octroi de 5,2 millions de dollars additionnels à des organismes de l'île de Montréal pour le soutien aux personnes proches aidantes d'aînés. M<sup>me</sup> Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, y a participé. Elle a rencontré tous les organismes qui réalisent des projets soutenus par l'Appui Montréal. Plus de 100 personnes étaient présentes à cet événement qui a contribué au réseautage entre les organismes et favorisé la promotion des services montréalais s'adressant aux personnes proches aidantes d'aînés.

Sur le plan du rayonnement médiatique, trois chaînes de télévision ont couvert l'événement dans leurs bulletins de nouvelles. Des médias locaux et spécialisés s'y sont aussi intéressés. Plus de 25 000 personnes ont lu un article ou le communiqué sur l'une ou l'autre des plateformes Web qui ont diffusé de l'information sur l'événement.

## Mauricie | Organisation d'une table ronde

En collaboration avec le Salon du livre de Trois-Rivières, l'Appui Mauricie a organisé une table ronde autour d'*Une femme discrète*, de Catherine Perrin, un livre qui raconte l'histoire de sa mère atteinte d'une maladie neurodégénérative rare. Cet ouvrage a servi de base à une discussion sur le rôle des personnes proches aidantes. M<sup>me</sup> Perrin, proche aidante, auteure et animatrice, M<sup>me</sup> Marguerite Blais, proche aidante et ancienne ministre, M<sup>me</sup> Martine Lecoeur, psychologue et membre du conseil d'administration de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer, ainsi que M<sup>me</sup> Marie-Claude Taillon, de Biblio-Aidants participaient à la discussion. Environ 80 personnes ont assisté à cet échange.

# MÉDIATISATION

## Partenariats médias

La collaboration avec le magazine *Bel Âge* s'est poursuivie cette année. L'Appui a publié des articles destinés aux personnes proches aidantes dans le *Journal du BEL ÂGE*, tiré à 80 000 exemplaires chaque mois et distribué gratuitement dans les pharmacies de la grande région de Montréal.

Par ailleurs, pour le numéro de janvier 2018, le magazine *Bel Âge* a organisé une table ronde portant sur l'isolement des personnes âgées. M<sup>me</sup> Magalie Dumas a participé à cette table ronde.

**Isolement social des aînés**  
**Comment lutter?**

De plus en plus de gens vieillissent seuls, ce qui implique des risques pour la santé mentale et physique. Avec nos invités, nous avons cherché des solutions pour briser cet isolement grandissant. Par Nadine Veil

**S**elon l'état de la culture de Québec, 31 % de personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules, contre 27 % en 2006. Ce chiffre est en hausse de 4 %.

**DP Paul Label** Les personnes âgées sont les plus vulnérables d'une famille par l'isolement?

**DP Paul Label** Les personnes âgées sont les plus vulnérables d'une famille par l'isolement? Elles ont souvent moins de ressources financières, moins de soutien social et sont plus vulnérables à la fraude et à l'abus. Elles ont aussi des problèmes de santé et de mobilité. Le fait que beaucoup vivent seuls et qu'ils ne peuvent pas compter sur leur famille pour leur aide est un problème.

**Magalie Dumas** À Québec, il y a des services d'aide à domicile et des services de soins à domicile. Mais il y a aussi des services de soins à domicile qui ne sont pas financés par le gouvernement. C'est un problème.

**Catherine Perrin** Il y a des services de soins à domicile et des services de soins à domicile. Mais il y a aussi des services de soins à domicile qui ne sont pas financés par le gouvernement. C'est un problème.

12 L'ÉCLAIRAGE | Janvier 2018

**TABLE RONDE**

**Autour de la table**

**DP Paul Label**, Membre et présidente adjointe de la Société québécoise de la santé publique et de la participation sociale

**Magalie Dumas**, Directrice de la Direction régionale de la santé publique et de la participation sociale

**Catherine Perrin**, Auteure et animatrice

**Martine Lecoeur**, Psychologue et membre du conseil d'administration de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer

**Marie-Claude Taillon**, Biblio-Aidants

12 L'ÉCLAIRAGE | Janvier 2018

## Relations de presse

Les efforts de relations de presse, tant à l'Appui national que dans les Appuis régionaux, ont permis à l'organisation d'obtenir une belle visibilité au cours de l'année.

### **Journaux, Web et fil de presse**

Au 25 mars, on dénombrait 96 parutions faisant mention de l'Appui pour les proches aidants d'aînés (Appui national et Appuis régionaux).

#### **Laval**

« Plus de 1,2 million pour les proches aidants d'aînés », article de Benoit LeBlanc publié le 5 juin 2017 dans le *Courrier Laval*

<http://www.courrierlaval.com/actualites/2017/6/5/plus-de-1-2-million-pour-les-proches-aidants-d-aines.html>

#### **Abitibi-Témiscamingue**

« Proches aidants d'aînés : une vocation difficile à faire reconnaître », article de Patrick Rodrigue publié le 15 juin dans *Le Citoyen*

<http://www.lafrontiere.ca/actualites/2017/6/15/proches-aidants-daines--une-vocation-difficile-a-faire-reconnait.html>

#### **Centre-du-Québec**

« Devenir ou s'improviser personne proche aidante », article de Jean-Pierre Boisvert publié le 26 décembre 2017 sur *journalexpress.ca*.

<http://www.journalexpress.ca/devenir-simproviser-personne-proche-aidante/>

#### **Appui national**

- « La détresse silencieuse des proches aidants », article d'Améli Pineda publié le 25 juillet dans *Le Devoir*  
<http://www.ledevoir.com/societe/justice/504164/la-detresse-silencieuse-des-proches-aidants>
- « Dure conciliation travail-famille-proche aidant », article de Johanne Fournier publié le 4 novembre 2017 dans *Le Soleil*  
<https://www.lesoleil.com/actualite/dure-conciliation-travail-famille-proche-aidant-92433fb59b2362bf4591f5c84e25b8b5>

## Radio et télévision

### Canal M

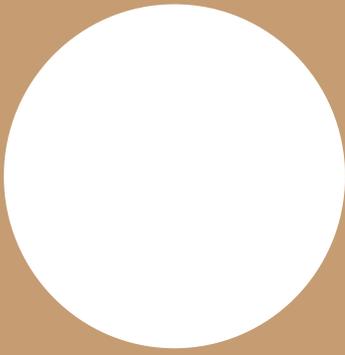
M<sup>me</sup> Monique Nadeau, directrice générale, a accordé des entrevues radio à deux émissions diffusées sur le Canal M | Vue et Voix, au cours desquelles elle a parlé de l'Appui et du soutien aux personnes proches aidantes :

- *M. l'été* (août 2017)
- *Les paractualités* (novembre 2017)

**Le téléjournal de Radio-Canada** : En décembre 2017, M. Guillaume Joseph, directeur général adjoint, et M<sup>me</sup> Marie-Hélène Grenier, chef des communications de l'Appui national ont été interviewés dans le cadre des nouvelles prestations d'assurance-emploi pour les personnes proches aidantes.



L'Appui et le service Info-aidant ont également été cités comme références dans le cadre de diverses émissions, notamment à Marina Orsini (Radio-Canada télé), *RDI matin* et *Médium large* (Radio-Canada Première).



## LES ÉTATS FINANCIERS

### SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

#### ■ États de la situation financière au 31 mars

	2018	2017
	\$	\$
<b>Actif</b>		
<i>Actif à court terme</i>		
Encaisse, portant intérêt au taux de 0,65 %	16 860 933	17 692 534
Débiteurs	106 487	105 993
Sommes à recevoir - Carrefours de soutien aux aidants	3 086 089	-
Frais payés d'avance	3 182	-
Placement à court terme	5 000 000	-
	<b>25 056 691</b>	17 798 527
Placements à long terme	-	5 000 000
<i>Immobilisations corporelles</i>	<b>62 284</b>	60 766
	<b>62 284</b>	5 060 766
	<b>25 118 975</b>	22 859 293
<b>Passif</b>		
<i>Passif à court terme</i>		
Créditeurs et charges à payer	304 099	173 104
Apports reportés	24 752 592	22 625 423
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	62 284	60 766
	<b>24 814 876</b>	22 686 189
	<b>25 118 975</b>	22 859 293
<b>Actif net</b>	-	-
	<b>25 118 975</b>	22 859 293

Une copie des états financiers complets audités est disponible sur demande et sur notre site Web.

## SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

### ■ États des résultats et évolution des actifs nets pour les exercices clos au 31 mars

	2018	2017
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Contributions pour les activités	17 685 046	18 692 188
Revenus de placements (intérêts)	210 685	121 810
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	26 284	27 789
	<b>17 922 015</b>	18 841 787
<b>Charges</b>		
<i>Carrefour de soutien aux aidants</i>	<b>15 081 634</b>	15 809 844
<i>Stratégie complémentaire</i>		
Programme National de sensibilisation	306 026	699 919
Ligne Info-aidant	284 849	242 228
Portail Web pour les aidants	117 363	177 475
Formation répit	65 777	63 343
Formation psychosocial	-	26 457
Comité des pratiques prometteuses	-	23 939
Projets nationaux	229 113	11 455
Programme Arrimage	-	3 078
Développement des outils de gestion financière	1 462	-
	<b>1 004 590</b>	1 247 894
<i>Frais d'accompagnement aux régions</i>		
Formation et accompagnement en gestion financière et stratégique	321 972	264 841
	<b>321 972</b>	264 841
<i>Administration et exploitation</i>		
Salaires et avantages sociaux	1 003 781	1 060 220
Honoraires	164 468	166 332
Table nationale des régions	74 463	89 499
Loyer	96 590	55 130
Frais de bureau	50 650	54 414
Dépenses reliées au personnel	74 911	39 764
Amortissement des immobilisations corporelles	26 284	27 789
Plan d'évaluation et reddition de compte	22 672	26 060
	<b>1 513 819</b>	1 519 208
<i>Intérêts sur la marge de crédit</i>	-	
	<b>17 922 015</b>	18 841 787
<b>Excédent des produits sur les charges et actif net à la fin de l'exercice</b>	<b>Néant</b>	<b>Néant</b>

« Depuis 4 ans je m'occupe de ma mère ! C'est-à-dire on est 3 et on a chacun notre rôle : ma mère habite avec mon frère, il s'en occupe pour les déjeuners, les soupers et les couchers. [...] Ma mère est une femme de 90 ans encore résistante, mais elle a quelques fois des troubles de mémoire, de la fatigue et des problèmes d'équilibre. Heureusement, moi et ma soeur sommes à la retraite et on s'en occupe ! J'imagine les proches aidants qui sont seuls pour tout faire. Ça prend du courage et de la disponibilité pour pouvoir aider nos parents qui ont été là pour nous, qui nous ont élevé à la sueur de leur front. Merci beaucoup ça fait longtemps que je voulais dire ça au lieu de le penser tout bas !!!! »

- Francine Tanguay, proche aidante

« [...] Nous n'avons pas de lien de parenté. Seulement des liens de voisinage. Marie-Paule perd la mémoire à court terme, mais elle est encore pleine de vie et d'humour. Pour ses 90 ans, en janvier 2016, j'ai organisé une petite fête au salon de la maison d'hébergement. On a réussi à faire venir ses frères et sœurs survivants et quelques neveux et nièces. Marie-Paule est comme la grand-mère que je n'ai pas eue. Elle m'apprend des leçons sur la fragilité et le vieillissement. C'est un engagement qui lui fait du bien et qui me fait du bien, même si c'est parfois exigeant pour moi qui suis en pleine vie active. Je suis heureux de vivre cette expérience imprévue de proche aidant. »

- Marco Veilleux, proche aidant

« [...] On dit de moi que je suis son aidant naturel, j'aime mieux dire que c'est ma blonde depuis 41 ans. Les symptômes ne sont pas faciles : perte d'autonomie, elle ne marche plus, porte une culotte d'incontinence, difficulté à manger seule, ne peut se lever seule... [...] Pour moi c'est la routine, je l'aime. Merci de m'avoir permis de m'exprimer, parfois je me sens ben seul. »

- Monsieur X, proche aidant

**ISBN** 978-2-9815687-6-2 (imprimé)

**ISBN** 978-2-9815687-7-9 (PDF)

2019-01-28

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

 **Déposé par :**

**Société de gestion pour le soutien  
aux proches aidants**

Dans ce document, le masculin est considéré dans son sens générique et désigne autant les femmes que les hommes.

**L'APPUI** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,  
**nous** sommes là pour **vous**.*

**INFO- AÏDANT**

**1 855 852-7784**

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

**LAPPUI.ORG**